



Providis, de dienst rechtsbijstand die
u adviseert, u helpt en u verdedigt.

Providis Globale Rechtsbijstand

Algemene voorwaarden



Providis is een aparte dienst van AG die verantwoordelijk is voor het beheer van de schaderegeling van de tak rechtsbijstandsverzekeringen overeenkomstig het koninklijk besluit van 12 oktober 1990 betreffende de rechtsbijstandsverzekering.

AG Insurance [afgekort AG] NV - E. Jacqueminaan 53, 1000 Brussel - www.aginsurance.be - info@aginsurance.be - IBAN: BE57 2100 0548 8535
BIC: GEBABEBB - RPR Brussel - BTW BE 0404.494.849 - Belgische verzekeringsonderneming toegelaten onder code 0079, onder toezicht van de Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel
Contact: Nieuwbrug 17, 1000 Brussel

F06124N - Providis Globale Rechtsbijstand - Editie 22/11/2025

Verzekeringsproduct
aangeboden door



**BNP PARIBAS
FORTIS**

INLEIDING

Beste klant,

Uw verzekeringsovereenkomst 'Providis Globale Rechtsbijstand' bestaat uit twee delen:

1. Deze algemene voorwaarden: ze beschrijven onze wederzijdse verbintenissen, de keuze tussen de formules 'Start', 'Classic' of 'Excellence', en de keuze tussen de opties 'geen voertuig', 'met besturen van een voertuig van een derde', '1 voertuig', '2 voertuigen' of 'alle voertuigen'.
2. De bijzondere voorwaarden: ze bevatten onder meer uw persoonlijke gegevens, de formule en optie die werden onderschreven en de premie. Ze vullen de algemene voorwaarden waarnaar ze verwijzen aan en hebben voorrang op de algemene voorwaarden als ze ermee in strijd zijn.

Net als u hechten wij veel belang aan duidelijke informatie.

Op pagina's 6 en 7 vindt u een woordenlijst terug met de definities van alle *cursief* geplaatste woorden uit de polis. Op pagina 8 vindt u een overzicht van de mogelijke formules en opties.

Daarna wordt in DEEL I uiteengezet welke waarborgen in de verschillende formules opgenomen zijn en wat deze in het kader van het privé- en professioneel leven inhouden, uitgezonderd deze in hoedanigheid van eigenaar, huurder, bestuurder of houder van een motorrijtuig waarvoor een verzekeringsplicht geldt overeenkomstig de wet van 21 november 1989 betreffende de verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake motorrijtuigen [verder 'WAM' genoemd]. Deze vindt u terug in DEEL II en DEEL III.

DEEL II handelt over de inhoud van de optie 'met besturen van een voertuig van een derde'. DEEL III omvat de nodige informatie over de opties 1, 2 of alle voertuigen.

In DEEL IV kan u de gemeenschappelijke bepalingen terugvinden die gelden voor zowel DEEL I, II als III.

Dit geldt ook voor DEEL V waarin de administratieve bepalingen van deze verzekeringsovereenkomst opgenomen zijn.

In DEEL VI kan u tenslotte terugvinden wie te contacteren als u een klacht zou hebben over uw verzekeringsovereenkomst of het beheer van uw schadedossier.

Providis probeert samen met u een oplossing te vinden voor uw schadegeval via een minnelijke regeling, zonder een juridische procedure te starten. Zij aanvaardt geen enkel voorstel zonder uw goedkeuring. Als een procedure nodig is om uw belangen verder te verdedigen, dan nodigt Providis u uit om een advocaat van uw keuze te kiezen.

Belangrijk is ook nog te weten dat er geen vrijstelling in mindering wordt gebracht. Dit geldt voor alle formules, alle opties en alle verzekerde waarborgen.

Toepasselijke wetgeving

Deze verzekeringsovereenkomst valt onder de toepassing van de Belgische wetgeving, met onder meer:

- de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen;
- het koninklijk besluit van 12 oktober 1990 betreffende de rechtsbijstandsverzekering;
- het oud Burgerlijk Wetboek en het Burgerlijk Wetboek met onder meer Boek 6 Burgerlijk Wetboek.

Het Belgische Burgerlijk Wetboek wordt stap voor stap hervormd. Daarom spreken we voor de nieuwe, aangepaste bepalingen van het 'Burgerlijk Wetboek' en voor de oude bepalingen van het 'oud Burgerlijk Wetboek'.

Als wordt verwezen naar Belgische wetsbepalingen dan worden gelijkaardige bepalingen van buitenlands recht hiermee gelijkgesteld. Dit is van belang voor schadegevallen die plaatsvinden in het buitenland waarvoor u tussenkomst vraagt.

Hebt u een vraag over uw verzekeringsovereenkomst of wil u aangifte doen van een schadegeval?

Dan neemt u best contact op met uw verzekeringsadviseur of met onze diensten. Alles zal in het werk gesteld worden om u zo goed mogelijk van dienst te zijn.

Wij danken u alvast voor uw vertrouwen.

INHOUDSTAFEL

INLEIDING	2
VERKLARENDE WOORDENLIJST	6
FORMULES EN OPTIES	8
DEEL I. GEZIN & WONING	10
I.1. Toepassingsgebied	10
I.2. Wie is verzekerd?	11
I.3. Wat wordt bedoeld met een schadegeval?	11
I.4. Welke waarborgen zijn verzekerd?	13
I.4.1. Schade door een derde buiten elk contract om (burgerlijk verhaal)	17
I.4.2. Schade door een medische fout of een medisch ongeval	17
I.4.3. Een geschil met uw arbeidsongevallenverzekeraar	17
I.4.4. Slachtoffer van intrafamiliaal geweld tussen verzekerden	17
I.4.5. Opsporingskosten bij een verdwijning	18
I.4.6. Verzoek tot preventieve maatregelen	18
I.4.7. Betwisting van een administratieve boete / GAS-bemiddeling	18
I.4.8. Bijstand bij het eerste verhoor (Salduz-tussenkoms)	18
I.4.9. U ontving een strafrechtelijke dagvaarding (strafrechtelijke verdediging)	19
I.4.10. Borgtocht voor uw voorlopige invrijheidstelling	19
I.4.11. Burgerlijke verdediging bij een belangenconflict met uw BA-verzekeraar	19
I.4.12. Contractueel geschil met uw brand- of BA-verzekeraar	19
I.4.13. Contractueel geschil met de verhuurder van de gezinswoning	20
I.4.14. Andere contractuele geschillen	20
I.4.15. Voorschot op schadevergoeding	20
I.4.16. De aansprakelijke derde kan niet betalen (insolventieclausule)	20
I.4.17. Arbeidsrechtelijke geschillen	21
I.4.18. Contractueel bouwgeschil	21
I.4.19. Tuchtprocedure sport	21
I.4.20. Administratief recht	21
I.4.21. Fiscaal recht	21
I.4.22. Erf-, schenkings- en testamentenrecht	21
I.4.23. Eerste bemiddeling in familiezaken	21
I.4.24. Eerste echtscheiding of eerste beëindiging wettelijk samenwonen	21
I.5. Uitsluitingen en verval van dekking	22
I.5.1. Verval van dekking	22
I.5.2. Uitsluitingen	22
DEEL II. OPTIE 'MET BESTUREN VAN EEN VOERTUIG VAN EEN DERDE'	23
II.1. Toepassingsgebied	23
II.2. Wie is verzekerd?	23
II.3. Wat wordt bedoeld met een schadegeval?	23

II.4. Welke waarborgen zijn verzekerd?	24
II.4.1. Schade door een derde buiten elk contract om (burgerlijk verhaal)	25
II.4.2. Bijstand bij het eerste verhoor (Salduz-tussenkomst)	26
II.4.3. U ontving een strafrechtelijke dagvaarding (strafrechtelijke verdediging)	26
II.4.4. Borgtocht voor uw voorlopige invrijheidstelling	27
II.4.5. Betwisting van een administratieve boete / GAS-bemiddeling	27
II.4.6. Burgerlijke verdediging bij een belangenconflict met de BA-verzekeraar van het betrokken voertuig	27
II.4.7. Contractueel geschil met de BA-verzekeraar van het betrokken voertuig	27
II.4.8. Contractueel geschil met de eigenaar, verhuurder, deelplatform, leasinggever of leasingnemer van het betrokken voertuig	27
II.4.9. Voorschot op schadevergoeding	27
II.4.10. De aansprakelijke derde kan niet betalen (insolventieclausule)	28
II.5. Uitsluitingen en verval van dekking	28
II.5.1. Verval van dekking	28
II.5.2. Uitsluitingen	28
DEEL III. OPTIES 1, 2, ALLE VOERTUIGEN	29
III.1. Toepassingsgebied	29
III.2. Wie is verzekerd?	29
III.3. Het verzekerd voertuig	29
III.4. Wat wordt bedoeld met een schadegeval?	30
III.5. Welke waarborgen zijn verzekerd?	31
III.5.1. Schade door een derde buiten elk contract om (burgerlijk verhaal)	33
III.5.2. Bijstand bij het eerste verhoor (Salduz-tussenkomst)	34
III.5.3. U ontving een strafrechtelijke dagvaarding (strafrechtelijke verdediging)	34
III.5.4. Borgtocht voor uw voorlopige invrijheidstelling	35
III.5.5. Administratieve of fiscale geschillen	35
III.5.6. Betwisting van een administratieve boete / GAS-bemiddeling	35
III.5.7. Burgerlijke verdediging bij een belangenconflict met de BA-verzekeraar van het verzekerde voertuig	35
III.5.8. Contractueel geschil met een verzekeraar van het verzekerde voertuig	35
III.5.9. Contractueel geschil met een professionele hersteller	36
III.5.10. Contractueel geschil met de constructeur, invoerder, verdeler, verkoper of koper van het verzekerde voertuig	36
III.5.11. Contractueel geschil met de verhuurder of uitlener van het vervangingsvoertuig	36
III.5.12. Contractueel geschil met een sleepdienst	36
III.5.13. Contractueel geschil met een tankstation over het vullen van de brandstoftank of bij het elektrisch opladen aan een laadpunt	36
III.5.14. Contractueel geschil met betrekking tot de professionele reiniging	36
III.5.15. Contractueel geschil met de exploitant van een parkeergarage of parking bij voertuigschade	36
III.5.16. Voorschot op schadevergoeding	36
III.5.17. De aansprakelijke derde kan niet betalen (insolventieclausule)	37
III.6. Uitsluitingen en verval van dekking	37
III.6.1. Verval van dekking	37
III.6.2. Uitsluitingen	37

DEEL IV. GEMEENSCHAPPELIJKE BEPALINGEN	38
IV.1. Verplichtingen bij een schadegeval	38
IV.1.1. Preventieplicht	38
IV.1.2. Aangifte	38
IV.1.3. Bezorgen van informatie	38
IV.1.4. Rechtsplegingsvergoeding	38
IV.1.5. Sancties bij niet-naleving van de verplichtingen	38
IV.2. Welke kosten en erelonen worden ten laste genomen?	38
IV.3. Hoe verdedigt Providis uw belangen?	39
IV.3.1. Vrije keuze	39
IV.3.2. Objectiviteitsclausule	40
IV.3.3. Indeplaatsstelling	40
IV.3.4. Betaling aan minderjarigen, onbekwaamverklaarden of andere onbekwamen	40
IV.3.5. Overlijden van een verzekerde in een lopend schadedossier	40
IV.3.6. Samenhangende vorderingen	40
IV.3.7. Terrorisme	41
DEEL V. ADMINISTRATIEVE BEPALINGEN	42
V.1. Correspondentieadres	42
V.2. Verloop van het contract	42
V.2.1. Ingangsdatum en de duur van het contract	42
V.2.2. Wijziging van het tarief	42
V.2.3. Wijziging van de verzekeringsvoorwaarden	42
V.2.4. Faillissement van de verzekeringsnemer	42
V.2.5. Overlijden van de verzekeringsnemer	43
V.3. Mededelingsplicht	43
V.3.1. Mededelingsplicht bij de onderschrijving van het contract	43
V.3.2. Mededelingsplicht in de loop van het contract	44
V.4. Betaling van de premie	45
V.4.1. Te betalen bedrag	45
V.4.2. Tijdstip van betaling	45
V.4.3. Terugbetaling van de betaalde premie	45
V.4.4. Niet-betaling van de premie	45
V.4.5. Gedeeltelijke betaling van de premie	45
V.5. De opzegging van het verzekeringscontract	46
V.5.1. In welke gevallen kan u dit contract opzeggen?	46
V.5.2. In welke gevallen kunnen wij het contract opzeggen?	46
V.5.3. Opzeggingsmodaliteiten	47
V.6. Geschil	48
V.7. Verjaringstermijn	48
DEEL VI. KLACHTENBEHEER	49

VERKLARENDE WOORDENLIJST

Deze lijst is alfabetisch opgesteld en bevat alle *cursieve woorden* uit deze polis.

amateursporter:

de niet-professionele sportbeoefenaar, dit wil zeggen de sportbeoefenaar die niet valt onder het toepassingsgebied van de wet van 24 februari 1978 betreffende de arbeidsovereenkomst voor de betaalde sportbeoefenaar.

derde:

iedere andere dan de verzekerde personen.

drempelbedrag:

de inzet van het geschil, dit wil zeggen de hoofdsom die door u wordt gevraagd, of wordt geëist door een *derde*, zonder rekening te houden met de intresten, de kosten voor de verdediging of de schadebedingen.

gecorrectionaliseerde misdaad:

misdrijf oorspronkelijk naar de wetten strafbaar met een criminele straf, doch door de wet, tijdens het strafonderzoek of door de rechtbank gewijzigd naar de categorie van *wanbedrijf* zodat het niet langer door het hof van assisen wordt berecht maar door de correctionele rechtbank.

gezinswoning:

de in België gelegen woning waar de verzekeringsnemer zijn huidige of toekomstige hoofdverblijfplaats gevestigd heeft met inbegrip van maximum drie privégarages (individuele garageboxen of individuele autostaanplaatsen) voor niet-professioneel gebruik die in België op een ander adres dan de huidige hoofdverblijfplaats gelegen zijn, en waarvan u eigenaar, huurder of gebruiker bent.

in kracht van gewijsde:

een gerechtelijke beslissing is in kracht van gewijsde gegaan wanneer hoger beroep of Cassatieberoep tegen deze gerechtelijke beslissing niet meer mogelijk is en de beschikking, het vonnis of arrest dus definitief is.

intrafamiliaal geweld:

gewelddaden (in de zin van het Strafwetboek) gepleegd op een bloedverwant of aanverwant in de rechte opgaande of neerdalende lijn, een bloedverwant of aanverwant in de zijlijn tot de derde graad, een partner of ieder ander persoon die een soortgelijke positie heeft in het gezin van voornoemde personen.

misdaad:

misdrijf naar de wetten strafbaar met een criminele straf.

terrorisme:

een clandestien georganiseerde actie met ideologische, politieke, etnische of religieuze bedoelingen, individueel of door een groep uitgevoerd, waarbij geweld wordt gepleegd op personen of de economische waarde van een materieel of immaterieel goed geheel of gedeeltelijk wordt vernield, ofwel om indruk te maken op het publiek, een klimaat van onveiligheid te scheppen of de overheid onder druk te zetten, ofwel om het verkeer of de normale werking van een dienst of een onderneming te belemmeren.

voertuig:

motorrijtuig waarvoor een verzekeringsplicht geldt overeenkomstig de wet van 21 november 1989 betreffende de verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake motorrijtuigen.

waarborggrens:

maximumbedrag inclusief BTW waarvoor per schadegeval tussenkomst kan verleend worden.

wachttermijn:

de wachttijd, dit wil zeggen de periode die start op de datum waarop de overeenkomst in werking treedt maar waarin Providis geen tussenkomst voor de onderschreven waarborg verschuldigd is. De wachttijd loopt niet gedurende de periode waarin de overeenkomst geschorst is wegens niet betaling van de premie, overeenkomstig de artikelen 69 en volgende van de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen. De bij een verzekeraar reeds verstreken wachttijd voor een bijzondere en gelijksoortige waarborg komt u ten goede als u van verzekeraar of van verzekeringsovereenkomst verandert, op voorwaarde dat u altijd en ononderbroken gedekt was voor dit type geschil in rechtsbijstand.

wanbedrijf:

misdrijf naar de wetten strafbaar met een correctionele straf.

wij:

AG Insurance (afgekort AG) NV, met maatschappelijke zetel gevestigd te 1000 BRUSSEL, Emile Jacqmainlaan 53, Belgische verzekeringsonderneming toegelaten onder code 0079, RPR Brussel BTW BE 0404.494.849.

Het beheer van de rechtsbijstandsdossiers wordt uitgevoerd door Providis, onze aparte en gespecialiseerde dienst, zoals bepaald in het koninklijk besluit van 12 oktober 1990 betreffende de rechtsbijstandsverzekering.

FORMULES EN OPTIES

1. De formules Start, Classic en Excellence

De formules Classic en Excellence omvatten dezelfde waarborgen.

In de formule Excellence worden evenwel de *waarborggrenzen* die gelden voor de formule Classic verdubbeld, en worden de *wachttermijnen* en de vereiste *drempelbedragen* voorzien in de formule Classic, gehalveerd.

De formule Start omvat niet alle waarborgen van de formules Classic en Excellence in DEEL I Gezin en Woning. Voor DEEL II en DEEL III bieden de formules Start en Classic dezelfde dekkingen.

Bijvoorbeeld voor een schadegeval dat valt onder de waarborg I.4.21 fiscaal recht:

	<i>waarborggrens</i>	<i>wachttermijn</i>	<i>drempelbedrag</i>
formule Start	niet gedekt		
formule Classic	€ 16.000	12 maanden	€ 500
formule Excellence	€ 32.000	6 maanden	€ 250

Bij een schadegeval geldt de formule die van toepassing was op het moment van de oorsprong van het schadegeval.

2. De opties

Binnen iedere formule zijn volgende vijf opties mogelijk:

	Opties				
formule Start	zonder <i>voertuig</i>	met besturen van een <i>voertuig</i> van een <i>derde</i>	1 <i>voertuig</i>	2 <i>voertuigen</i>	alle <i>voertuigen</i>
formule Classic	zonder <i>voertuig</i>	met besturen van een <i>voertuig</i> van een <i>derde</i>	1 <i>voertuig</i>	2 <i>voertuigen</i>	alle <i>voertuigen</i>
formule Excellence	zonder <i>voertuig</i>	met besturen van een <i>voertuig</i> van een <i>derde</i>	1 <i>voertuig</i>	2 <i>voertuigen</i>	alle <i>voertuigen</i>

Bij een schadegeval geldt de optie die van toepassing was op het moment van de oorsprong van het schadegeval.

Wat deze opties juist inhouden, vindt u terug in:

- DEEL I voor de optie 'zonder *voertuig*';
- DEEL II voor de optie 'met besturen van een *voertuig* van een *derde*';
- DEEL III voor de opties 1, 2 en alle *voertuigen*.

Per DEEL is een overzicht in tabelvorm opgenomen met de gedekte waarborgen per formule:

- voor de formule Start: op pagina 14 onder I.4. voor DEEL I
op pagina 25 onder II.4. voor DEEL II
op pagina 32 onder III.5 voor DEEL III
- voor de formule Classic: op pagina 15 onder I.4. voor DEEL I
op pagina 25 onder II.4. voor DEEL II
op pagina 32 onder III.5 voor DEEL III
- voor de formule Excellence: op pagina 16 onder I.4. voor DEEL I
op pagina 25 onder II.4. voor DEEL II
op pagina 33 onder III.5 voor DEEL III.

Zoals reeds vermeld, bevatten de DELEN IV, V en VI de bepalingen die gelden voor alle formules en opties. Dit geldt uiteraard ook voor de verklarende woordenlijst.

Voor alle duidelijkheid:

- als u de optie 'met besturen van een *voertuig* van een *derde*' onderschreven hebt, kan u een beroep doen op Providis voor de situaties vermeld in DEEL I en DEEL II;
- als u één van de opties '1 *voertuig*', '2 *voertuigen*' of 'alle *voertuigen*' onderschreven hebt, kan u een beroep doen op Providis voor de situaties vermeld in DEEL I, DEEL II en DEEL III.

DEEL I. GEZIN & WONING

I.1. Toepassingsgebied

Dit gedeelte van uw verzekeringsovereenkomst geldt voornamelijk voor de schadegevallen in het kader van uw privéleven en schadegevallen op de weg van en naar het werk.

Worden ook gerekend tot uw privéleven:

- occasionele oppas op en opvang van kinderen van *derden* tegen vergoeding;
- bezoldigde diensten door verzekerde kinderen in de schoolvakantie of in hun vrije tijd;
- vrijwilligerswerk ook tegen een kleine vergoeding;
- het bezoldigd verrichten van verenigingswerk en de bezoldigde diensten aan burgers, wanneer de inkomsten uit deze activiteiten zijn vrijgesteld van de inkomstenbelasting.

U kan bijvoorbeeld op Providis een beroep doen voor schadegevallen:

- in het verkeer:
 - als voetganger;
 - als passagier van om het even welk *voertuig* of (lucht)vaartuig;
 - als bestuurder van een elektrische rolstoel voor personen met een beperkte mobiliteit;
 - als fietser, ook met een elektrische fiets of speed pedelec als deze uitsluitend trapondersteuning bieden;
 - als fietser met een elektrische fiets of speed pedelec als deze autonoom kunnen rijden, op voorwaarde dat de door de constructie bepaalde maximumsnelheid minder is dan of gelijk is aan 25 km/u (ongeacht de maximale massa van de fiets);
 - als bestuurder van een monowheel, segway, elektrische step of hoverboard, op voorwaarde dat de door de constructie bepaalde maximumsnelheid minder is dan of gelijk is aan 45 km/u.

Bromfietsen klassen A en B blijven uitgesloten.

- bij joyriding door een minderjarige verzekerde, met name wanneer deze een *voertuig* bestuurt zonder hiervoor de wettelijk vereiste leeftijd te hebben en zonder medeweten van zijn ouders of de personen onder wiens hoede hij staat.
- in uw vrije tijd:
 - als bestuurder van een motorvaartuig (waaronder motorboten en zeilboten met een (hulp)motor) met een vermogen van maximum 8 kW, en ook als u als gemachtigde bestuurder een motorvaartuig (waaronder motorboten en zeilboten met een (hulp)motor) met een vermogen van meer dan 8 kW, toebehorend aan een *derde*, sporadisch gebruikt gedurende max. 48 uur;
 - in het kader van het exclusief sportief of privaat gebruik van modelluchtvaartuigen (met inbegrip van drones waarvan de maximale startmassa niet meer bedraagt dan 150 kg) maar enkel als deze modelluchtvaartuigen niet vliegen binnen een straal van 3 km rond een luchthaven of een civiel of militair luchtvaartterrein, of boven industriële complexen, gevangenissen, LNG-terminals of kerncentrales, of over een groot aantal mensen in openlucht.
- met betrekking tot uw *gezinswoning*.

In het kader van uw professioneel leven kan u een beroep doen op Providis bij:

- geschillen met de arbeidsongevallenverzekeraar;
- geschillen met betrekking tot uw arbeidsovereenkomst als werknemer, of met betrekking tot het statuut van rijkspersoneel of ambtenaar of gelijkaardige statuten, hierin inbegrepen de geschillen die betrekking hebben op het sociaal statuut van zelfstandigen. Dit geldt niet voor de formule Start.

I.2. Wie is verzekerd?

U bent een verzekerde:

1. als u als verzekeringsnemer deze verzekeringsovereenkomst onderschreef, met een hoofdverblijfplaats gevestigd in België;
2. als u samenwoont met de verzekeringsnemer, dat wil zeggen deelneemt aan en geïntegreerd bent in het gezinsleven van de verzekeringsnemer, en geen deel uitmaakt van het huishouden of andere dienstboden.

U blijft een verzekerde:

- tijdens een tijdelijk verblijf op een andere locatie, ook als dit een permanent verblijf is in een zorginstelling of woonzorgcentrum;
- gedurende 12 maanden na het definitief verlaten van de hoofdverblijfplaats van de verzekeringsnemer voor de volgende waarborgen, op voorwaarde dat ze opgenomen zijn in de gekozen formule:
 - I.4.1 schade door een *derde* buiten elk contract om (burgerlijk verhaal)
 - I.4.2 schade door een medische fout / medisch ongeval
 - I.4.3 geschil met uw arbeidsongevallenverzekeraar
 - I.4.5 opsporingskosten bij een verdwijning
 - I.4.7 betwisting van een administratieve boete / GAS-bemiddeling
 - I.4.8 bijstand bij het eerste verhoor (Salduz-tussenkomen)
 - I.4.9 u ontving een strafrechtelijke dagvaarding (strafrechtelijke verdediging)
 - I.4.10 borgtocht voor uw voorlopige invrijheidstelling
 - I.4.11 burgerlijke verdediging bij een belangenconflict met uw BA-verzekeraar
 - I.4.12 contractueel geschil met uw brand- of BA-verzekeraar
 - I.4.15 voorschot op de schadevergoeding
 - I.4.16 insolventieclausule
 - I.4.19 tuchtprocedure sport
- gedurende 3 maanden na het definitief verlaten van de hoofdverblijfplaats van de verzekeringsnemer voor de volgende waarborgen, op voorwaarde dat ze opgenomen zijn in de gekozen formule:
 - I.4.14 andere contractuele geschillen
 - I.4.17 arbeidsrechtelijke geschillen
 - I.4.20 administratief recht
 - I.4.21 fiscaal recht
 - I.4.22 erf- schenkings- en testamentenrechtop voorwaarde dat er geen tegenstrijdige belangen zijn met de verzekeringsnemer en/of de nog steeds met hem samenwonende personen;
- gedurende 12 maanden na het definitief verlaten van de hoofdverblijfplaats van de verzekeringsnemer voor de volgende waarborgen, op voorwaarde dat ze opgenomen zijn in de gekozen formule:
 - I.4.4 slachtoffer van *intrafamiliaal geweld* tussen verzekerden
 - I.4.23 eerste bemiddeling in familiezaken
 - I.4.24 eerste echtscheiding of eerste beëindiging wettelijk samenwonen
- 3. als kind van de verzekeringsnemer of van diens samenwonende echtgeno(o)t(e) of levenspartner, en dit tot u de leeftijd van 25 jaar heeft bereikt, als u niet meer samenwoont met de verzekeringsnemer maar wel nog door deze of door diens samenwonende echtgeno(o)t(e) of levenspartner wordt onderhouden.

I.3. Wat wordt bedoeld met een schadegeval?

Een schadegeval is de situatie waarin u Providis vraagt om rechtsbijstand te verlenen voor een vordering die u als eiser wil instellen, of bij uw verdediging als verweerder bij een vordering tegen u.

Tussenkomen is enkel mogelijk als volgende twee voorwaarden samen vervuld zijn:

- het schadegeval valt onder een in deze verzekeringsovereenkomst verzekerde waarborg, waarop u bij de aangifte als verzekerde een beroep kan doen, en

- de oorsprong van het schadegeval valt binnen de *waarborgtermijn* van de betrokken waarborg, en dus na het verstrijken van de eventuele *wachttermijn*.

De volgende tabel toont per waarborg welk moment geldt als oorsprong van het schadegeval:

Waarborgen		Oorsprong van schadegeval
I.4.1	schade door een <i>derde</i> buiten ieder contract om (burgerlijk verhaal)	datum van het schadeverwekkend feit
I.4.2	schade door een medische fout/medisch ongeval	
I.4.3	geschil met uw arbeidsongevallenverzekeraar	datum van het arbeids(weg)ongeval
I.4.4	slachtoffer van <i>intrafamiliaal geweld</i> tussen verzekerden	datum van de strafrechtelijke inbreuk
I.4.5	opsporingskosten bij een verdwijning	datum van de verdwijning
I.4.6	verzoek tot preventieve maatregelen (<i>gezinswoning</i>)	datum waarop u weet of objectief gezien moet weten dat er een conflictsituatie is ontstaan
I.4.7	betwisting van een administratieve boete/GAS-bemiddeling	datum van de inbreuk
I.4.8	bijstand bij het eerste verhoor (Salduz)	datum van de strafrechtelijk inbreuk
I.4.9	strafrechtelijke verdediging	
I.4.10	borgtocht voor uw voorlopige invrijheidsstelling	
I.4.11	burgerlijke verdediging bij een belangenconflict met uw BA-verzekeraar	datum van het schadeverwekkend feit
I.4.12	contractueel geschil met uw brand- of BA-verzekeraar	
I.4.13	contractueel geschil met de verhuurder van de <i>gezinswoning</i>	datum waarop u weet of objectief gezien moet weten dat er een conflictsituatie is ontstaan
I.4.14	andere contractuele geschillen onder andere ook voor geschillen over bouwwerken die niet kaderen in een totaalproject waarvoor wettelijk een architect of toestemming van de overheid vereist is	
I.4.15	voorschot schadevergoeding (inclusief vrijstelling)	datum van het schadeverwekkend feit
I.4.16	insolventieclausule	
I.4.17	arbeidsrechtelijk geschil	datum waarop u weet of objectief gezien moet weten dat er een conflictsituatie is ontstaan
I.4.18	contractueel bouwgeschil (<i>gezinswoning</i>) als voor de bouwwerken wettelijk een architect of toestemming van de overheid vereist is	
I.4.19	tuchtprocedure sport	datum van de inbreuk
I.4.20	administratief recht	datum van de kennisname van de beslissing die u wil aanvechten
I.4.21	fiscaal recht	
I.4.22	erf-, schenkings, en testamentenrecht	datum waarop u weet of objectief gezien moet weten dat er een conflictsituatie is ontstaan
I.4.23	eerste bemiddeling familiezaken	datum van de aanvraag tot bemiddeling
I.4.24	eerste echtscheiding	datum van de neerlegging van het verzoekschrift op de griffie van de rechtbank of de betekening van de dagvaarding
	eerste beëindiging wettelijk samenwonen	datum van de gezamenlijke verklaring van beëindiging bij de ambtenaar van de burgerlijke stand of de betekening van de éénzijdige verklaring van beëindiging

Als Providis kan bewijzen dat u bij de onderschrijving of wijziging van deze verzekeringsovereenkomst kennis had of redelijkerwijze had kunnen hebben van de gebeurtenissen, feiten of handelingen die aanleiding geven tot de vraag tot rechtsbijstand, is zij geen enkele prestatie hiervoor verschuldigd.

Wat wordt beschouwd als één schadegeval binnen eenzelfde contract?

- Is een verzekerde betrokken bij meerdere feiten die met elkaar verband houden, dan telt dit als één schadegeval. In dat geval geldt de datum van het eerste feit als de datum van het schadegeval.
- Zijn meerdere verzekerden betrokken bij hetzelfde feit, dan worden alle vorderingen binnen eenzelfde waarborg als één schadegeval gezien.

Wat als meerdere waarborgen van toepassing zijn voor een verzekerde?

Als er voor een schadegeval meerdere waarborgen gelden voor een verzekerde, dan geldt de hoogste *waarborggrens* van die waarborgen als maximale tussenkomst voor het schadegeval.

I.4. Welke waarborgen zijn verzekerd?

De hiernavolgende tabellen geven het volgende weer:

- In de eerste kolom: de opsomming van de verzekerde waarborgen. Een omschrijving van iedere waarborg wordt vermeld na de tabellen.
- In de tweede kolom: of een *wachttermijn* geldt voor die specifieke waarborg. De *wachttermijn* is de periode die start op de datum waarop de overeenkomst in werking treedt maar waarin Providis geen tussenkomst voor de onderschreven waarborg verschuldigd is.
- In de derde kolom: de landen waar de respectievelijke waarborg van toepassing is. Het volstaat dat volgens de nationale of internationale bevoegdheidsregels van de vermelde landen de respectievelijke rechtbanken bevoegd zijn of zouden zijn om te bepalen of de waarborg binnen het waarborggebied valt.

De gebruikte afkortingen staan voor:

- B – België
- EU – Europese Unie
- AND – Andorra
- CH – Zwitserland
- FL – Liechtenstein
- IS – IJsland
- MC – Monaco
- N – Noorwegen
- RSM – San Marino
- UK – Groot-Brittannië, Noord-Ierland en de Britse eilanden
- V – Vaticaanstad

- In de vierde kolom: of er rekening dient gehouden te worden met een *drempelbedrag* voordat de kosten en erelonen zoals hierna vermeld in DEEL IV onder punt IV.2, ten laste worden genomen. Dit *drempelbedrag* komt overeen met de hoofdsom die wordt gevraagd door de verzekerde, of wordt geëist door een *derde*, zonder rekening te houden met de intresten, de kosten voor de verdediging of de schadebedingen.
- In de vijfde kolom: de respectievelijke *waarborggrenzen*. Dit zijn de maximumbedragen waarvoor per waarborg tussenkomst kan verleend worden. De interne kosten die verband houden met de behandeling van uw dossier worden hierbij niet in rekening gebracht.

De eerste tabel geeft de situatie weer voor de formule Start. Daarna volgt een tweede tabel voor de formule Classic, gevolgd door een derde tabel voor de formule Excellence.

DEEL I FORMULE START					
waarborgen		wachttermijn	territorialiteit	drempel	waarborggrens inc. BTW
I.4.1	schade door een derde buiten elk contract om	-	wereldwijd	-	€ 100.000
I.4.2	schade door een medische fout/medisch ongeval	-	wereldwijd	-	€ 100.000
	• niet-esthetische ingreep	-	EU-AND-CH-FL-IS-MC-N-RSM-UK-V	-	€ 100.000
	• esthetische ingreep	-			
I.4.3	geschil met uw arbeidsongevallenverzekeraar	-	wereldwijd	-	€ 100.000
I.4.4	slachtoffer van intrafamiliaal geweld tussen verzekerden	-	B	-	€ 100.000
I.4.5	opsporingskosten bij een verdwijning	-	wereldwijd	-	€ 30.000
I.4.6	verzoek preventieve maatregelen (gezinswoning) voorkomen van bovenmatige burenhinder (3.102 BW) voorafgaandelijke plaatsbeschrijving dreigende schade (6.28 BW)	-	B	-	€ 100.000
		-	B	-	€ 750
		-	B	-	€ 100.000
I.4.7	betwisting van een administratieve boete/GAS-bemiddeling	-	B	€ 250	€ 16.000
I.4.8	bijstand bij het eerste verhoor (Salduz-tussenkoms)	-	wereldwijd	-	€ 1.000 pp
I.4.9	strafrechtelijke verdediging	-	wereldwijd	-	€ 100.000
I.4.10	borgtocht voor uw voorlopige invrijheidstelling	-	wereldwijd	-	€ 45.000
I.4.11	burgerlijke verdediging bij een belangenconflict met uw BA-verzekeraar	-	wereldwijd	-	€ 100.000
I.4.12	contractueel geschil met uw brand- of BA-verzekeraar	-	wereldwijd	-	€ 100.000
I.4.13	contractueel geschil met de verhuurder van de gezinswoning	-	B	-	€ 100.000
I.4.14	andere contractuele geschillen onder andere ook geschillen over bouwwerken die niet kaderen in een totaalproject waarvoor wettelijk een architect of toestemming van de overheid vereist is	4 maanden	EU-AND-CH-FL-IS-MC-N-RSM-UK-V	€ 500	€ 30.000
I.4.15	voorschot schadevergoeding (inclusief vrijstelling)	-	wereldwijd	-	€ 30.000
I.4.16	insolventieclausule	-	wereldwijd	-	€ 15.000
I.4.17	arbeidsrechtelijk geschil	niet gedekt			
I.4.18	contractueel bouwgeschil (gezinswoning) als voor de bouwwerken wettelijk een architect of toestemming van de overheid vereist is	niet gedekt			
I.4.19	tuchtprocedure sport	niet gedekt			
I.4.20	administratief recht	niet gedekt			
I.4.21	fiscaal recht	niet gedekt			
I.4.22	erf-, schenkings-, en testamentenrecht	niet gedekt			
I.4.23	eerste bemiddeling familiezaken	niet gedekt			
I.4.24	eerste echtscheiding of eerste beëindiging wettelijk samenwonen	niet gedekt			

DEEL I FORMULE CLASSIC					
waarborgen		wachttermijn	territorialiteit	drempel	waarborggrens inc. BTW
I.4.1	schade door een derde buiten elk contract om	-	wereldwijd	-	€ 100.000
I.4.2	schade door een medische fout/medisch ongeval	-	wereldwijd	-	€ 100.000
	• niet-esthetische ingreep	-	EU-AND-CH-FL-IS-MC - N-RSM-UK-V	-	€ 100.000
	• esthetische ingreep	-			
I.4.3	geschil met uw arbeidsongevallenverzekeraar	-	wereldwijd	-	€ 100.000
I.4.4	slachtoffer van <i>intrafamiliaal</i> geweld tussen verzekerden	-	B	-	€ 100.000
I.4.5	opsporingskosten bij een verdwijning	-	wereldwijd	-	€ 30.000
I.4.6	verzoek preventieve maatregelen (<i>gezinswoning</i>)	-	B	-	€ 100.000
	• voorkomen van bovenmatige burenhinder (3.102 BW)	-	B	-	€ 750
	• voorafgaandelijke plaatsbeschrijving	-	B	-	€ 100.000
	• dreigende schade (6.28 BW)	-	B	-	€ 100.000
I.4.7	betwisting administratieve boete/GAS-bemiddeling	-	B	€ 250	€ 16.000
I.4.8	bijstand eerste verhoor (Salduz-tussenkomst)	-	wereldwijd	-	€ 1.000 pp
I.4.9	strafrechtelijke verdediging	-	wereldwijd	-	€ 100.000
I.4.10	borgtocht voor voorlopige invrijheidstelling	-	wereldwijd	-	€ 45.000
I.4.11	burgerlijke verdediging bij een belangenconflict met uw BA-verzekeraar	-	wereldwijd	-	€ 100.000
I.4.12	contractueel geschil met uw brand- of BA-verzekeraar	-	wereldwijd	-	€ 100.000
I.4.13	contractueel geschil met de verhuurder van de gezinswoning	-	B	-	€ 100.000
I.4.14	andere contractuele geschillen onder andere ook geschillen over bouwwerken die niet kaderen in een totaalproject waarvoor wettelijk een architect of toestemming van de overheid vereist is	4 maanden	EU-AND-CH-FL-IS-MC - N-RSM-UK-V	€ 500	€ 30.000
I.4.15	voorschot schadevergoeding (inclusief vrijstelling)	-	wereldwijd	-	€ 30.000
I.4.16	insolventieclausule	-	wereldwijd	-	€ 15.000
I.4.17	arbeidsrechtelijk geschil	12 maanden	B	€ 500	€ 8.000
I.4.18	contractueel bouwgeschil (<i>gezinswoning</i>) als voor de bouwwerken wettelijk een architect of toestemming van de overheid vereist is	24 maanden	B	€ 500	€ 13.000
I.4.19	tuchtprocedure sport	-	B	-	€ 100.000
I.4.20	administratief recht	12 maanden	B	€ 500	€ 16.000
I.4.21	fiscaal recht	12 maanden	B	€ 500	€ 16.000
I.4.22	erf-, schenkings-, en testamentenrecht	12 maanden	B	€ 500	€ 16.000
I.4.23	eerste bemiddeling familiezaken	12 maanden	B	€ 500	€ 16.000
I.4.24	eerste echtscheiding of eerste beëindiging wettelijk samenwonen	36 maanden	B	€ 500	€ 4.000 pp

DEEL I FORMULE EXCELLENCE					
waarborgen		wachttermijn	territorialiteit	drempel	waarborggrens inc. BTW
I.4.1	schade door een derde buiten elk contract om	-	wereldwijd	-	€ 200.000
I.4.2	schade door een medische fout/medisch ongeval • niet-esthetische ingreep • esthetische ingreep	- -	wereldwijd EU-AND-CH-FL-IS- MC - N-RSM-UK-V	- -	€ 200.000 € 200.000
I.4.3	geschil met uw arbeidsongevallenverzekeraar	-	wereldwijd	-	€ 200.000
I.4.4	slachtoffer van <i>intrafamiliaal</i> geweld tussen verzekerden	-	B	-	€ 200.000
I.4.5	opsporingskosten bij een verdwijning	-	wereldwijd	-	€ 60.000
I.4.6	verzoek preventieve maatregelen (<i>gezinswoning</i>) • voorkomen van bovenmatige burenhinder (3.102 BW) • voorafgaandelijke plaatsbeschrijving • dreigende schade (6.28 BW)	- - -	B B B	- - -	€ 200.000 € 1.500 € 200.000
I.4.7	betwisting administratieve boete/GAS-bemiddeling	-	B	€ 125	€ 32.000
I.4.8	bijstand eerste verhoor (Salduz-tussenkomst)	-	wereldwijd	-	€ 2.000 pp
I.4.9	strafrechtelijke verdediging	-	wereldwijd	-	€ 200.000
I.4.10	borgtocht voor voorlopige invrijheidstelling	-	wereldwijd	-	€ 90.000
I.4.11	burgerlijke verdediging bij een belangenconflict met uw BA-verzekeraar	-	wereldwijd	-	€ 200.000
I.4.12	contractueel geschil met uw brand- of BA- verzekeraar	-	wereldwijd	-	€ 200.000
I.4.13	contractueel geschil met de verhuurder van de <i>gezinswoning</i>	-	B	-	€ 200.000
I.4.14	andere contractuele geschillen onder andere ook geschillen over bouwwerken die niet kaderen in een totaalproject waarvoor wettelijk een architect of toestemming van de overheid vereist is	2 maanden	EU-AND-CH-FL-IS- MC - N-RSM-UK-V	€ 250	€ 60.000
I.4.15	voorschot schadevergoeding (inclusief vrijstelling)	-	wereldwijd	-	€ 60.000
I.4.16	insolventieclausule	-	wereldwijd	-	€ 30.000
I.4.17	arbeidsrechtelijk geschil	6 maanden	B	€ 250	€ 16.000
I.4.18	contractueel bouwgeschil (<i>gezinswoning</i>) als voor de bouwwerken wettelijk een architect of toestemming van de overheid vereist is	12 maanden	B	€ 250	€ 26.000
I.4.19	tuchtprocedure sport	-	B	-	€ 200.000
I.4.20	administratief recht	6 maanden	B	€ 250	€ 32.000
I.4.21	fiscaal recht	6 maanden	B	€ 250	€ 32.000
I.4.22	erf-, schenkings-, en testamentenrecht	6 maanden	B	€ 250	€ 32.000
I.4.23	eerste bemiddeling familie zaken	6 maanden	B	€ 250	€ 32.000
I.4.24	eerste echtscheiding of eerste beëindiging wettelijk samenwonen	18 maanden	B	€ 250	€ 8.000 pp

A. GELDIG VOOR DE FORMULLES START & CLASSIC & EXCELLENCE

I.4.1. Schade door een *derde* buiten elk contract om (burgerlijk verhaal)

Providis helpt u om voor uw schade, die volledig losstaat van de uitvoering van een contract, een vergoeding te bekomen van een *derde* met wie u geen enkele contractuele band hebt, op basis van de buitencontractuele aansprakelijkheidsregels, zoals bijvoorbeeld:

- algemeen vervat in de artikelen 6.5, 6.6, 6.10 tot en met 6.14, 6.16 en 6.17 Burgerlijk Wetboek (schade veroorzaakt door een fout of onvoorzichtigheid of nalatigheid, voor de invoering van boek 6 Burgerlijk Wetboek vervat in de artikelen 1382 tot en met 1386bis oud Burgerlijk Wetboek);
- de aansprakelijkheidsregels gebaseerd op de samenlezing van de artikelen 3.50 en 3.101 van het Burgerlijk Wetboek (bovenmatige burenhinder, vóór de invoering van boek 3 Burgerlijk Wetboek vervat in artikel 544 oud Burgerlijk Wetboek). De vordering gebaseerd op artikel 3.102 van het Burgerlijk Wetboek maakt geen deel uit van deze waarborg, maar valt mogelijk onder de hierna vermelde waarborg 'I.4.6 verzoek preventieve maatregelen (gezinswoning)';
- de aansprakelijkheidsregels op basis van specifieke regelgeving zoals artikel 29bis van de wet van 21 november 1989 betreffende de verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake motorrijtuigen (vergoeding als 'zwakke weggebruiker');
- de aansprakelijkheidsregels op grond van de wet van 30 juli 1979 betreffende de voorkoming van brand en ontploffing.

Voor lichamelijke schade (zijnde een aantasting van de fysieke of psychische integriteit) speelt het geen rol of deze schade zich voordoet buiten ieder contract of in het kader van een contract, maar de schade wegens een medische fout of medisch ongeval is uitsluitend gedekt onder artikel I.4.2.

Providis helpt u ook om een vordering in te dienen bij de Commissie voor financiële hulp aan slachtoffers van opzettelijke gewelddaden.

Wat uw onroerende goederen betreft, helpt Providis u om een vergoeding te bekomen voor schade aan terreinen (bebouwd of niet) waarvan u eigenaar, naakte eigenaar, vruchtgebruiker of bewaker bent.

Gaat het om schade aan een gebouw, dan is er enkel tussenkomst in de volgende gevallen:

- het betreft uw *gezinswoning*, tweede verblijf voor privégebruik of vakantieverblijf;
- het gaat om een deel van één van deze gebouwen in België, beperkt tot 3 ruimten, dat door een verzekerde wordt gebruikt voor een vrij beroep of een handel zonder opslag of verkoop van koopwaren;
- het gaat om een deel van één van deze gebouwen in België, waarbij niet meer dan 3 appartementen (al dan niet met garage) worden verhuurd.

Stelt u op voormelde basis een vordering in wegens schade aan uw hoofdverblijfplaats in België, dan geldt de tussenkomst ook voor het wegnemen van de oorzaak van de schade.

I.4.2. Schade door een medische fout of een medisch ongeval

Providis helpt u om een vergoeding voor uw schade te bekomen na behandelingen of operaties uitgevoerd door een arts of een paramedicus.

Ook een vordering bij het Fonds voor Medische Ongevallen valt hieronder.

I.4.3. Een geschil met uw arbeidsongevallenverzekeraar

Providis verdedigt uw belangen bij een geschil met uw arbeidsongevallenverzekeraar naar aanleiding van een ongeval op weg van of naar het werk (arbeidswegongeval) of een ongeval op de werkplaats.

I.4.4. Slachtoffer van *intrafamiliaal geweld* tussen verzekerden

Als slachtoffer van *intrafamiliaal geweld* gepleegd door een andere verzekerde, kan u in twee situaties een beroep doen op Providis:

- als meerderjarig slachtoffer, om via een burgerlijke partijstelling een vergoeding te vorderen van de dader voor uw lichamelijke schade (aantasting van de psychische en/of fysieke integriteit) door dit geweld;
- als minderjarig slachtoffer, om via een burgerlijke partijstelling een vergoeding te vorderen van de dader voor uw schade door deze kindermishandeling.

De tussenkomst geldt vanaf het moment dat de dader in België strafrechtelijk wordt vervolgd voor deze feiten voor een vonnisgerecht, op initiatief van het parket of een onderzoeksgerecht (raadkamer of kamer van inbeschuldigingstelling).

Neemt u als slachtoffer zelf het initiatief om de dader in België strafrechtelijk te laten vervolgen voor een vonnisgerecht via een rechtstreekse dagvaarding voor de correctionele rechtbank, dan geldt de tussenkomst pas achteraf als uw vordering tot schadevergoeding is toegekend door een *in kracht van gewijsde* gegane uitspraak van de rechtbank.

Als Providis tussenkomt voor uw burgerlijke partijstelling, dan helpt zij u ook om voor uw schade een vordering in te dienen bij het Fonds tot hulp aan slachtoffers van opzettelijke gewelddaden.

Voor alle duidelijkheid: voor schadegevallen die onder deze waarborg vallen, is er geen tussenkomst mogelijk via 'I.4.15 Voorschot op schadevergoeding' of 'I.4.16 De aansprakelijke *derde* kan niet betalen [Insolventieclausule]'.

I.4.5. Opsporingskosten bij een verdwijning

Als aangifte werd gedaan bij de politiediensten, betaalt Providis bij de verdwijning van een verzekerde minderjarige of een verzekerde met een mentale beperking, volgende kosten:

- de kosten die u maakte in het kader van de opsporing;
- de erelonen van een arts of therapeut voor uw medische en psychologische begeleiding;
- de kosten en erelonen van een advocaat naar keuze voor uw juridische bijstand tijdens het gerechtelijk onderzoek.

De tussenkomst geldt pas nadat het ziekenfonds en/of andere privé- of openbare instellingen hun tussenkomst hebben verleend.

Providis betaalt niet als een verzekerde of een familielid van de verdwenen verzekerde betrokken is bij de verdwijning.

I.4.6. Verzoek tot preventieve maatregelen

- Voorkomen van bovenmatige burenhinder

Veroorzaakt een onroerend goed van een *derde*, gelegen in de buurt van uw *gezinswoning*, in de nabije toekomst objectief gezien ernstige en manifeste veiligheids-, gezondheids- of vervuilingrisico's voor u of uw *gezinswoning*, waardoor het evenwicht tussen de onroerende goederen wordt verstoord, dan verleent Providis tussenkomst om op basis van artikel 3.102 van het Burgerlijk Wetboek preventieve maatregelen te vorderen om te verhinderen dat het risico zich realiseert.

- Voorafgaandelijke plaatsbeschrijving

Worden in de buurt van uw *gezinswoning* werken uitgevoerd in opdracht van een *derde* met wie u geen enkele contractuele band hebt, en is daarvoor een voorafgaandelijke administratieve vergunning vereist, en kunnen deze werken schade veroorzaken aan uw *gezinswoning*, dan verleent Providis tussenkomst voor de kosten van een tegensprekelijke plaatsbeschrijving voorafgaand aan de werken.

- Preventie van schade

Veroorzaakt een onroerend goed van een *derde*, gelegen in de buurt van uw *gezinswoning*, in de nabije toekomst objectief gezien een dreigende schade of verergering van schade, dan verleent Providis tussenkomst om op basis van artikel 6.28 van het Burgerlijk Wetboek preventieve maatregelen te vorderen om te verhinderen dat de dreigende schade of verergering van schade zich aan uw *gezinswoning* realiseert.

I.4.7. Betwisting van een administratieve boete / GAS-bemiddeling

Providis verleent tussenkomst voor de betwisting van een administratieve boete (o.a. de gemeentelijke administratieve sanctie, doorgaans 'GAS-boete' genoemd) en GAS-bemiddeling.

I.4.8. Bijstand bij het eerste verhoor [Salduz-tussenkomst]

Bent u minderjarig en wordt u als slachtoffer van een verkeersongeval opgeroepen voor verhoor door de Politie, dan betaalt Providis de kosten en erelonen van uw advocaat voor één vertrouwelijk overleg voorafgaand aan het eerste verhoor, en voor de bijstand tijdens dat verhoor.

Loopt er een strafonderzoek tegen u, dan betaalt Providis de kosten en erelonen van uw advocaat voor één vertrouwelijk overleg voorafgaand aan het eerste verhoor, en voor de bijstand tijdens dat verhoor, op voorwaarde dat het gaat om misdrijven die door de wet worden bestraft met een vrijheidsstraf. Maar als het strafonderzoek tegen u betrekking heeft op een *misdaad*

of *gecorrectionaliseerde misdaad*, dan zullen de kosten en erelonen van uw advocaat enkel worden terugbetaald als u definitief bent vrijgesproken, buiten vervolging gesteld bij een gerechtelijke beslissing die *in kracht van gewijsde* is gegaan of in geval van verjaring van de strafvordering.

I.4.9. U ontving een strafrechtelijke dagvaarding (strafrechtelijke verdediging)

U kan een beroep doen op Providis voor uw strafrechtelijke verdediging als u wordt vervolgd en dient te verschijnen voor een onderzoeksgerecht in strafzaken of een vonnisgerecht in strafzaken. Maar bij een strafrechtelijke vervolging voor een *misdad* en/ of *gecorrectionaliseerde misdad* zal de dekking pas achteraf verleend worden als u definitief bent vrijgesproken, buiten vervolging gesteld bij een gerechtelijke beslissing die *in kracht van gewijsde* is gegaan of in geval van verjaring van de strafvordering. De beslissing om tussenkomst te weigeren kan dus wijzigen in functie van het definitieve resultaat van de procedure.

Voor minderjarige verzekerden onder de 16 jaar verleent Providis ook dekking voor de strafrechtelijke verdediging voor de als misdrijf omschreven feiten opgesomd onder I.5.1.1.

Wordt u opgeroepen in hoedanigheid van burgerlijk aansprakelijke, titularis zijnde van het gezag over de persoon van een minderjarige verzekerde (ouder, adoptant, voogd, pleegzorger), dan wordt tussenkomst verleend voor uw verdediging als de strafrechtelijke verdediging van de minderjarige verzekerde gedekt is.

Providis verleent ook tussenkomst voor:

- de bemiddeling in strafzaken op verzoek van de procureur;
- het indienen van één genadeverzoek of één aanvraag tot eerherstel als de verzekerde naar aanleiding van een strafrechtelijke verdediging waarvoor Providis tussenkomst verleende, werd veroordeeld tot een vrijheidsstraf;
- voor het indienen van één verzoekschrift tot herroeping van een verval van het recht tot sturen van een *voertuig* wegens lichamelijke of geestelijke ongeschiktheid, als dit verval werd uitgesproken naar aanleiding van een strafrechtelijke verdediging waarvoor Providis tussenkomst verleende.

Er is geen tussenkomst met betrekking tot de modaliteiten van de uitgesproken bestraffing, bijvoorbeeld voor zaken aanhangig bij de probatiecommissie of de strafuitvoeringsrechtbanken.

I.4.10. Borgtocht voor uw voorlopige invrijheidstelling

Als u bij een gedekt schadegeval in voorlopige hechtenis genomen bent en een borgsom wordt geëist voor uw voorlopige invrijheidsstelling, dan verleent Providis zo snel mogelijk haar persoonlijke borg, of indien noodzakelijk, betaalt zij de borgsom.

Betaalde u de borgsom, dan stelt Providis zich persoonlijk borg in de plaats ervan, of, als dit niet toegestaan wordt, betaalt zij u terug.

Wordt de betaalde borgsom vrijgegeven, dan moet u vanaf dat ogenblik alle formaliteiten vervullen om de terugbetaling te bekomen.

Wordt de borgsom die Providis ten laste nam verbeurd verklaard of, geheel of gedeeltelijk aangewend voor het betalen van een boete of dading, dan bent u verplicht *Providis op haar* eerste verzoek terug te betalen.

I.4.11. Burgerlijke verdediging bij een belangenconflict met uw BA-verzekeraar

Als u door een *derde* aansprakelijk wordt gesteld om een schadevergoeding te betalen op basis van de regels van buitencontractuele aansprakelijkheid, komt Providis tussen voor uw burgerlijke verdediging als er een belangenconflict is met uw BA-verzekeraar (de verzekeraar die uw buitencontractuele aansprakelijkheid dekt).

Voldoet een burgerlijke verdediging niet aan deze omschrijving, dan is er geen tussenkomst.

I.4.12. Contractueel geschil met uw brand- of BA-verzekeraar

Providis verdedigt uw belangen bij een contractueel geschil met uw BA-verzekeraar of de brandverzekeraar van uw *gezinswoning*, bijvoorbeeld over de interpretatie of de toepassing van de polisvoorwaarden van die verzekeraar.

Bij een schadegeval aan uw *gezinswoning* dat gedekt is door uw brandverzekering, betaalt Providis de erelonen en onkosten van uw privé-expert voor het deel dat hoger is dan wat uw brandverzekeraar vergoedt volgens de barema's.

I.4.13. Contractueel geschil met de verhuurder van de *gezinswoning*

Providis verdedigt uw belangen in het kader van een geschil met de verhuurder van de *gezinswoning*.

Verhuurt u een deel van de huidige *gezinswoning* (al dan niet via een digitaal platform), dan kan u ook rekenen op de tussenkomst van Providis om een vergoeding te bekomen van de huurder voor de schade aan het verhuurde goed.

I.4.14. Andere contractuele geschillen

Providis verleent tussenkomst voor geschillen over rechten en verplichtingen die voortvloeien uit overeenkomsten in de ruime zin – hierin begrepen het consumentenrecht. Hieronder vallen ook de vorderingen tot schadevergoeding tegen uw medecontractant of de hulppersoon van uw medecontractant.

Zo kan u bijvoorbeeld rekenen op de tussenkomst van Providis voor:

- contractuele reisgeschillen, waaronder het huren van uw vakantieverblijf;
- contractuele geschillen met betrekking tot de studentenkamers die u in België huurt voor de verzekerde kinderen;
- contractuele bouwgeschillen met betrekking tot bouwwerken aan uw *gezinswoning* of tweede verblijf voor privégebruik in België als deze werken niet kaderen in een totaalproject waarvoor wettelijk een architect of toestemming van de overheid vereist is.

De *wachttermijn* opgenomen bij I.4.14 in de eerder opgenomen tabellen, geldt niet voor:

- een geschil met een digitaal platform met betrekking tot een verblijf van één tot maximaal 120 overnachtingen waarbij hetzij u een deel van de *gezinswoning* ter beschikking stelt, hetzij aan u een verblijf in België ter beschikking wordt gesteld;
- een vordering tot schadevergoeding tegen uw medecontractant en/of hulppersoon van uw medecontractant op basis van hun buitencontractuele aansprakelijkheid.

Tussenkomst voor geschillen die ressorteren onder de waarborgen I.4.2, I.4.3, I.4.11 tot en met I.4.13, I.4.17 of I.4.18 kunnen niet vallen onder deze waarborg.

I.4.15. Voorschot op schadevergoeding

Bij een gedekt schadegeval schiet Providis het bedrag van de schadevergoeding voor, inclusief de vrijstelling voorzien in het BA-contract van de aansprakelijke *derde*, als de aansprakelijkheid van de geïdentificeerde aansprakelijke *derde* vaststaat en de tussenkomst van diens aansprakelijkheidsverzekeraar bevestigd werd alsook het bedrag dat deze BA-verzekeraar ten laste neemt.

Is er voor de geïdentificeerde aansprakelijke derde geen tussenkomst van een aansprakelijkheidsverzekeraar, dan schiet Providis bij een gedekt schadegeval het bedrag van de schadevergoeding voor, als zij een schriftelijk akkoord heeft met deze aansprakelijke *derde* over zijn aansprakelijkheid en het bedrag van deze schadevergoeding.

Door de betaling van dit voorschot treedt Providis voor dit bedrag in uw rechten en vorderingen tegen de aansprakelijke *derde* en diens verzekeraar. Als Providis er niet in slaagt het voorschot terug te vorderen of u door haar ten onrechte werd betaald, betaalt u dit op *haar* vraag terug.

Als meerdere verzekerden van deze waarborg kunnen genieten en als het bedrag meer bedraagt dan de voorziene *waarborggrens* per schadegeval, dan wordt het voorschot bij voorrang toegekend aan de verzekeringsnemer, daarna aan de samenwonende echtgeno(o)t(e) of partner, daarna aan de kinderen van de verzekeringsnemer en vervolgens aan de andere verzekerden in verhouding tot hun respectievelijke schade.

I.4.16. De aansprakelijke *derde* kan niet betalen [insolventieclausule]

Deze waarborg wordt u verleend als in het kader van een vordering tot schadevergoeding op basis van de buitencontractuele aansprakelijkheidsregels via onderzoek of via gerechtelijke weg blijkt dat de geïdentificeerde aansprakelijke *derde* insolvabel is en dus niet in staat is de schadevergoeding te betalen. Dit geldt enkel als er geen openbare of privé-organisatie is die in de plaats van de aansprakelijke derde kan tussenkomen als betaler.

B. ENKEL GELDIG VOOR DE FORMULLES CLASSIC & EXCELLENCE

I.4.17. Arbeidsrechtelijke geschillen

Providis verdedigt uw belangen bij geschillen die betrekking hebben op uw arbeidsovereenkomst of op het statuut van rijkspersoneel of ambtenaar of gelijkaardige statuten, hierin begrepen de geschillen die betrekking hebben op het sociaal statuut van zelfstandige.

I.4.18. Contractueel bouwgeschil

Providis verdedigt uw belangen bij een contractueel geschil met betrekking tot de goede uitvoering van het bouwen, verbouwen, verbeteren, renoveren, restaureren en de afbraak van de huidige of toekomstige *gezinswoning* waarbij voor de bouwwerken het optreden van een architect of het verkrijgen van de toestemming van een bevoegde overheid wettelijk vereist is.

De wachttijd opgenomen bij I.4.18 in de eerder opgenomen tabellen, geldt niet als het gaat om een vordering tot schadevergoeding tegen uw medecontractant en/of hulppersoon van uw medecontractant op basis van hun buitencontractuele aansprakelijkheid.

I.4.19. Tuchtprocedure sport

Providis verdedigt uw belangen als u als *amateursporter* (dus niet als professionele sporter) dient te verschijnen voor een tuchtorgaan van een officiële Belgische sportfederatie.

I.4.20. Administratief recht

Providis verdedigt uw belangen bij geschillen die ressorteren onder het administratief recht met uitsluiting van de administratieve boetes en GAS-bemiddeling (zie artikel I.4.7) en de arbeidsrechtelijke geschillen (zie artikel I.4.17).

I.4.21. Fiscaal recht

Providis verdedigt uw belangen bij geschillen die ressorteren onder het fiscaal recht.

I.4.22. Erf-, schenkings- en testamentenrecht

Providis verdedigt uw belangen bij geschillen die vallen onder het erf-, schenkings- en testamentenrecht, ook als dit een ander onroerend goed betreft dan de huidige of toekomstige *gezinswoning*, tweede verblijf voor privégebruik of vakantieverblijf.

I.4.23. Eerste bemiddeling in familiezaken

U kan een beroep doen op Providis voor de eerste bemiddeling in familiezaken voor de geschillen die ressorteren onder het personen- en familierecht, daaronder begrepen de meningsverschillen die tijdens de waarborgtermijn zouden opduiken met betrekking tot het onderhoud, de opvoeding, het recht op het hoofdzakelijke verblijf en het secundair verblijf of het recht op persoonlijk contact met de kinderen.

I.4.24. Eerste echtscheiding of eerste beëindiging wettelijk samenwonen

U kan een beroep doen op Providis voor de eerste echtscheiding die begint tijdens de waarborgtermijn van deze verzekeringsovereenkomst en alle geschillen met betrekking tot de goederen of personen die daaruit voortvloeien. Het einde van een wettelijk samenwonen is gelijkgesteld met een echtscheiding.

I.5. Uitsluitingen en verval van dekking

I.5.1. Verval van dekking

Providis biedt geen tussenkomst als zij bewijst dat het schadegeval, ongeacht de toepasselijke waarborg:

1. het gevolg is van uw daad van grove of opzettelijke schuld in het geval van opzettelijke slagen en verwondingen, moord, doodslag, agressie, vechtpartijen, gewelddaden, aanranding, voyeurisme, mensenhandel, racisme, xenofobie, fraude, oplichting, afpersing, laster, diefstal, smokkel, vandalisme, deelnemen aan of aanzetten tot verboden weddenschappen, hacking, valsheid in geschriften, valsheid en gebruik van valse stukken, identiteitsdiefstal, belaging, verkrachting en stedenbouwkundige overtredingen.

Als de grove of opzettelijke schuld definitief niet bewezen is, wordt achteraf tussenkomst verleend.

Voor een minderjarige verzekerde die nog geen 16 jaar geworden is, geldt voormeld verval van dekking voor een als misdrijf omschreven feit niet. Voor hen is de tussenkomst dus niet afhankelijk van een definitieve vrijspraak, buitenvervolginstelling of verjaring.

2. het gevolg is van oproer of *terrorisme* waaraan u actief heeft deelgenomen;
3. het gevolg is van uw loutere wanbetaling zonder betwisting.

I.5.2. Uitsluitingen

Worden uitgesloten van de waarborgen ongeacht de aangelegenheid waarop ze betrekking hebben:

1. de geschillen waarbij u optreedt als eigenaar, huurder, bestuurder of houder van een *motorvaartuig* (waaronder motorboten en zeilboten met een [hulp]motor) met een vermogen van meer dan 8 kW, een luchtvaartuig of een motorrijtuig in de zin van artikel 1 van de WAM, tenzij in huidig DEEL I van de polis uitdrukkelijk werd bepaald dat deze geschillen wel verzekerd zijn;
2. de geschillen met betrekking tot de directe of indirecte gevolgen van de wijziging van ioniserende stralingen;
3. de geschillen met betrekking tot de gevolgen van oorlogsdaden;
4. de collectieve acties die uitgaan van een groep van ten minste 10 personen die beogen een gemeenschappelijke overlast met eenzelfde oorzaak te doen ophouden en de schade die eruit voortvloeit te herstellen;
5. de geschillen tussen verzekerden met uitzondering van wat vermeld wordt onder '1.4.4 slachtoffer van *intrafamiliaal geweld* tussen verzekerden', '1.4.23 eerste bemiddeling in familiezaken' en '1.4.24 eerste echtscheiding of beëindiging wettelijk samenwonen';
6. de geschillen betreffende een collectief arbeidsconflict, een faillissementsprocedure, een gerechtelijke reorganisatie en een sluiting van een onderneming;
7. de geschillen met betrekking tot een professionele activiteit met uitzondering van wat vermeld wordt onder '1.4.3 Geschil met uw arbeidsongevallenverzekeraar' en '1.4.17 Arbeidsrechtelijke geschillen';
8. de geschillen die vallen onder de bevoegdheid van het Grondwettelijk Hof of onder enig supranationaal hof met uitzondering van de geschillen inzake de prejudiciële vragen met betrekking tot een gedekt geschil;
9. de geschillen betreffende andere onroerende goederen dan degene waar de verzekeringsnemer zijn hoofdverblijfplaats heeft gevestigd of zal vestigen, tenzij in huidig DEEL I van de polis uitdrukkelijk werd bepaald dat de geschillen wel verzekerd zijn;
10. de geschillen met betrekking tot het bouwen, veranderen, verbeteren, renoveren, restaureren, afbreken van een onroerend goed wanneer deze werken werden uitgevoerd door een aannemer die niet ingeschreven is bij de Kruispuntbank van Ondernemingen om de gezegde werken uit te voeren;
11. de geschillen verbonden met de rechtsbijstandsverzekeringsovereenkomst zelf en de uitvoering ervan;
12. de verdediging van belangen van *derden* of van belangen die aan de verzekerde werden overgedragen door afstand van betwiste rechten of conventionele indeplaatsstelling.

DEEL II. OPTIE 'MET BESTUREN VAN EEN VOERTUIG VAN EEN DERDE'

II.1. Toepassingsgebied

Dit gedeelte van de polis heeft tot doel u de nodige juridische bijstand te verschaffen in uw hoedanigheid van toegelaten en gemachtigde bestuurder van een *voertuig* van een *derde*, waarvoor een verzekeringsplicht geldt overeenkomstig de wet van 21 november 1989 betreffende de verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake motorrijtuigen (verder 'WAM' genoemd) en dat volgens de Belgische wetgever mag bestuurd worden als men beschikt over een geldig rijbewijs AM, A1, A2, A of B [+BE].

De *voertuigen* waarvoor een verzekeringsplicht geldt overeenkomstig de WAM en waarvan u of een andere verzekerde de eigenaar is, vallen niet onder deze optie, en evenmin kan u of een andere verzekerde als bestuurder van zulk *voertuig* aanspraak maken op bijstand in het kader van deze optie.

II.2. Wie is verzekerd?

U bent een verzekerde in hoedanigheid van bestuurder van een *voertuig* van een *derde*.

1. als u als verzekeringsnemer deze verzekeringsovereenkomst onderschreef, met een hoofdverblijfplaats gevestigd in België;
2. als u samenwoont met de verzekeringsnemer, dat wil zeggen deelneemt aan en geïntegreerd bent in het gezinsleven van de verzekeringsnemer, en geen deel uitmaakt van het huishoudenspersoneel of andere dienstboden.

U blijft een verzekerde bij een tijdelijk verblijf elders, ook als het gaat om een permanent verblijf in een zorginstelling of woonzorgcentrum;

3. als kind van de verzekeringsnemer of van diens samenwonende echtgeno(o)t(e) of levenspartner, als u niet meer samenwoont met de verzekeringsnemer maar wel nog door deze of door diens samenwonende echtgeno(o)t(e) of levenspartner wordt onderhouden.

Vereist is dat voor de Belgische wetgever voor het besturen van dit *voertuig* van een *derde* het uitsluitend beschikken over een geldig rijbewijs AM, A1, A2, A of B [+BE] volstaat.

II.3. Wat wordt bedoeld met een schadegeval?

Een schadegeval is de situatie waarin u Providis vraagt om rechtsbijstand te verlenen voor een vordering die u als eiser wil instellen, of bij uw verdediging als verweerder bij een vordering tegen u.

Tussenkost is enkel mogelijk als volgende 2 voorwaarden samen vervuld zijn:

- het schadegeval valt onder een in deze verzekeringsovereenkomst verzekerde waarborg, waarop u bij de aangifte als verzekerde een beroep kan doen, en
- de oorsprong van het schadegeval valt binnen de waarborgtermijn van de betrokken waarborg, en dus na het verstrijken van de eventuele *wachttijd*.

De volgende tabel toont per waarborg welk moment geldt als oorsprong van het schadegeval:

waarborgen	oorsprong van schadegeval
II.4.1 schade door een <i>derde</i> buiten ieder contract om (burgerlijk verhaal)	datum van het schadeverwekkend feit
II.4.2 bijstand bij het eerste verhoor (Salduz)	datum van de strafrechtelijk inbreuk
II.4.3 strafrechtelijke verdediging	
II.4.4 borgtocht voor uw voorlopige invrijheidsstelling	
II.4.5 betwisting van een administratieve boete / GAS-bemiddeling	datum van de inbreuk
II.4.6 burgerlijke verdediging bij een belangenconflict met uw BA-verzekeraar	datum van het schadeverwekkend feit
II.4.7 contractueel geschil met de BA-verzekeraar	
II.4.8 contractueel geschil met de verhuurder / eigenaar / leasinggever / leasingnemer	datum waarop u weet of objectief gezien moet weten dat er een conflictsituatie is ontstaan
II.4.9 voorschot schadevergoeding (inclusief vrijstelling)	datum van het schadeverwekkend feit
II.4.10 insolventieclausule	

Als Providis kan bewijzen dat u bij de onderschrijving of wijziging van deze verzekeringsovereenkomst, kennis had of redelijkerwijze had kunnen hebben van de gebeurtenissen, feiten of handelingen die aanleiding geven tot de vraag tot rechtsbijstand, is zij geen enkele prestatie hiervoor verschuldigd.

Wat wordt beschouwd als één schadegeval binnen eenzelfde contract?

- Is een verzekerde betrokken bij meerdere feiten die met elkaar verband houden, dan tellen we dit als één schadegeval. In dat geval nemen we de datum van het eerste feit als de datum van het schadegeval.
- Zijn meerdere verzekerden betrokken bij hetzelfde feit, dan worden alle vorderingen binnen eenzelfde waarborg als één schadegeval gezien.

Wat als meerdere waarborgen van toepassing zijn voor een verzekerde?

Als er voor een schadegeval meerdere waarborgen gelden voor een verzekerde, dan geldt de hoogste *waarborggrens* van die waarborgen als maximale tussenkomst voor het schadegeval.

II.4. Welke waarborgen zijn verzekerd?

De hiernavolgende tabellen geven het volgende weer:

- in de eerste kolom de opsomming van de verzekerde waarborgen. Een omschrijving van iedere waarborg wordt vermeld na de tabellen.
- in de tweede kolom dat de waarborgen wereldwijd van toepassing zijn.
- in de derde kolom of er rekening dient gehouden te worden met een *drempelbedrag* voordat de kosten en erelonen vermeld in DEEL IV onder punt IV.2 ten laste worden genomen. Dit *drempelbedrag* komt overeen met de hoofdsom die wordt gevraagd door de verzekerde, of wordt geëist door een *derde*, zonder rekening te houden met de intresten, de kosten voor de verdediging of de schadebedingen.
- in de vierde kolom de respectievelijke waarborggrenzen. Dit zijn de maximumbedragen waarvoor per waarborg tussenkomst kan verleend worden. De interne kosten die verband houden met de behandeling van uw dossier worden hierbij niet in rekening gebracht.

Er is geen *wachttermijn* van toepassing.

De eerste tabel geeft de situatie weer voor de formules Start & Classic; daarna volgt een tweede tabel voor de formule Excellence.

DEEL II FORMULES START & CLASSIC			
waarborgen	territorialiteit	drempel	waarborggrens incl. btw
II.4.1 schade door een <i>derde</i> buiten ieder contract om (burgerlijk verhaal)	wereldwijd	-	€ 100.000
II.4.2 bijstand bij het eerste verhoor (Salduz)	wereldwijd	-	€ 1.000 pp
II.4.3 strafrechtelijke verdediging	wereldwijd	-	€ 100.000
II.4.4 borgtocht voor uw voorlopige invrijheidstelling	wereldwijd	-	€ 45.000
II.4.5 betwisting van een administratieve boete / GAS-bemiddeling	wereldwijd	€ 250	€ 16.000
II.4.6 burgerlijke verdediging bij een belangenconflict met uw BA-verzekeraar	wereldwijd	-	€ 100.000
II.4.7 contractueel geschil met uw BA-verzekeraar	wereldwijd	-	€ 100.000
II.4.8 contractueel geschil verhuurder / eigenaar / leasinggever / leasingnemer	wereldwijd	-	€ 100.000
II.4.9 voorschot schadevergoeding (inclusief vrijstelling)	wereldwijd	-	€ 30.000
II.4.10 insolventieclausule	wereldwijd	-	€ 15.000

DEEL II FORMULE EXCELLENCE			
waarborgen	territorialiteit	drempel	waarborggrens incl. btw
II.4.1 schade door een <i>derde</i> buiten ieder contract om (burgerlijk verhaal)	wereldwijd	-	€ 200.000
II.4.2 bijstand bij het eerste verhoor (Salduz)	wereldwijd	-	€ 2.000 pp
II.4.3 strafrechtelijke verdediging	wereldwijd	-	€ 200.000
II.4.4 borgtocht voor uw voorlopige invrijheidstelling	wereldwijd	-	€ 90.000
II.4.5 betwisting van een administratieve boete / GAS-bemiddeling	wereldwijd	€ 125	€ 32.000
II.4.6 burgerlijke verdediging bij een belangenconflict met uw BA-verzekeraar	wereldwijd	-	€ 200.000
II.4.7 contractueel geschil met uw BA-verzekeraar	wereldwijd	-	€ 200.000
II.4.8 contractueel geschil verhuurder / eigenaar / leasinggever / leasingnemer	wereldwijd	-	€ 200.000
II.4.9 voorschot schadevergoeding (inclusief vrijstelling)	wereldwijd	-	€ 60.000
II.4.10 insolventieclausule	wereldwijd	-	€ 30.000

II.4.1. Schade door een *derde* buiten elk contract om (burgerlijk verhaal)

Providis helpt u om van een aansprakelijke *derde* een vergoeding te vorderen voor de lichamelijke en/of materiële schade opgelopen ten gevolge van een gebeurtenis waarbij u als bestuurder van een *voertuig* van een *derde* betrokken was buiten elk contract over prestaties of diensten aangaande het voertuig om. Deze tussenkomst geldt ook tijdens het in- of uitstappen, in- of uitladen van bagage of het onderweg uitvoeren van herstellingswerken aan dit *voertuig*.

Als u de mogelijkheid heeft om beroep te doen op de tussenkomst van Providis zoals beschreven in de hierboven vermelde paragraaf, komt Providis ook tussen:

- bij een geschil met de arbeidsongevallenverzekeraar;
- voor het indienen van een vordering tot vergoeding bij de Commissie voor financiële hulp aan slachtoffers van opzettelijke gewelddaden.

Providis mag weigeren een vordering in te stellen of een verhaal uit te oefenen wanneer uit de ingewonnen inlichtingen blijkt dat de eventuele aansprakelijke *derde* onvermogen is.

II.4.2. Bijstand bij het eerste verhoor (Salduz-tussenkost)

Bent u minderjarig en wordt u als slachtoffer van een verkeersongeval voor opgeroepen voor verhoor door de Politie, dan betaalt Providis de kosten en erelonen van uw advocaat voor één vertrouwelijk overleg voorafgaandelijk aan het eerste verhoor alsook voor diens bijstand tijdens dit verhoor.

Loopt er een strafonderzoek tegen u als bestuurder van het betrokken *voertuig* van een *derde*, dan betaalt Providis de kosten en erelonen van uw advocaat ten laste voor het vertrouwelijk overleg voorafgaandelijk aan het eerste verhoor en de bijstand tijdens dit verhoor, op voorwaarde dat het gaat over misdrijven die door de wet worden bestraft met een vrijheidsstraf (bijvoorbeeld een gevangenisstraf). Maar als het strafonderzoek tegen u betrekking heeft op een *wanbedrijf* waarvoor pas tussenkomst voor de strafrechtelijke verdediging is voorzien bij definitieve vrijspraak, buitenvervolginstelling of verjaring (zie hierna artikel II.4.3), dan zullen de kosten en erelonen van uw advocaat voor het vertrouwelijk overleg voorafgaand aan het eerste verhoor en de bijstand tijdens dit verhoor pas achteraf worden terugbetaald als u definitief bent vrijgesproken, buiten vervolging gesteld bij een gerechtelijke beslissing die *in kracht van gewijsde* is gegaan of in geval van verjaring van de strafvordering.

Er is geen tussenkomst als het strafonderzoek tegen u een *misdad* of *gecorrectionaliseerd misdad* betreft.

II.4.3. U ontving een strafrechtelijke dagvaarding (strafrechtelijke verdediging)

U kan een beroep doen op Providis voor uw strafrechtelijke verdediging als u als bestuurder van het betrokken *voertuig* van een *derde* vervolgd wordt en dient te verschijnen voor een onderzoeksgerecht in strafzaken of een vonnisgerecht in strafzaken:

- voor inbreuken op de wetgeving betreffende de politie van het wegverkeer, zoals bijvoorbeeld:
 - de Wegcode en de Wegverkeerswet;
 - de wetgeving rond de technische controle;
 - de wetgeving rond de vereisten om het *voertuig* te besturen;
- voor doding of verwondingen door onvoorzichtigheid.

Bij een strafrechtelijke vervolging voor een wanbedrijf dat niet onder de reeds vermelde inbreuken valt zal de dekking evenwel pas achteraf verleend worden als u definitief bent vrijgesproken, buiten vervolging gesteld bij een gerechtelijke beslissing die *in kracht van gewijsde* is gegaan of in geval van verjaring van de strafvordering. De beslissing om tussenkomst te weigeren kan dus wijzigen in functie van het definitieve resultaat van de procedure.

Wordt u opgeroepen in hoedanigheid van burgerlijk aansprakelijke, titularis zijnde van het gezag over de persoon van een minderjarige verzekerde (ouder, adoptant, voogd, pleegzorger), dan wordt tussenkomst verleend voor uw verdediging als de strafrechtelijke verdediging van de minderjarige verzekerde gedekt is.

Providis verleent ook tussenkomst:

- bij een geschil omtrent de administratieve intrekking van uw rijbewijs;
- bij de bemiddeling in strafzaken op verzoek van de procureur naar aanleiding van voormelde inbreuken op de wetgeving betreffende de politie van het wegverkeer of een misdrijf van doding of verwonding door onvoorzichtigheid;
- voor het indienen van één genadeverzoek of één aanvraag tot eerherstel naar aanleiding van een strafrechtelijke verdediging waarvoor Providis tussenkomst verleende en waarbij u werd veroordeeld tot een vrijheidsstraf;
- voor het indienen van één verzoekschrift tot herroeping van een verval van het recht tot sturen van een motorvoertuig wegens lichamelijke of geestelijke ongeschiktheid, als dit verval werd uitgesproken naar aanleiding van een strafrechtelijke verdediging waarvoor Providis tussenkomst verleende.

Er is geen tussenkomst:

- met betrekking tot een vervolging voor een *misdad* of *gecorrectionaliseerde misdad*;
- met betrekking tot de modaliteiten van de uitgesproken bestraffing, bijvoorbeeld voor zaken die behandeld worden door de probatiewettelijke of de strafuitvoeringsrechtbanken.

II.4.4. Borgtocht voor uw voorlopige invrijheidstelling

Als u bij een gedekt schadegeval in voorlopige hechtenis genomen bent en een borgsom wordt geëist voor uw voorlopige invrijheidsstelling, dan verleent Providis zo snel mogelijk haar persoonlijke borg, of indien noodzakelijk, betaalt zij de borgsom.

Betaalde u de borgsom, dan stelt Providis zich persoonlijk borg in de plaats ervan, of, als dit niet toegestaan wordt, betaalt Providis u terug.

Wordt de betaalde borgsom vrijgegeven, dan moet u vanaf dat ogenblik alle formaliteiten vervullen om de terugbetaling te bekomen.

Wordt de borgsom die Providis ten laste nam verbeurd verklaard of, geheel of gedeeltelijk aangewend voor het betalen van een boete of dading, dan bent u verplicht Providis op haar eerste verzoek terug te betalen.

II.4.5. Betwisting van een administratieve boete / GAS-bemiddeling

Providis verdedigt uw belangen bij een betwisting van een administratieve boete [o.a. de gemeentelijke administratieve sanctie, doorgaans 'GAS-boete' genoemd] of in het kader van een GAS-bemiddeling waarbij u betrokken bent in uw hoedanigheid van bestuurder van het betrokken *voertuig*.

II.4.6. Burgerlijke verdediging bij een belangenconflict met de BA-verzekeraar van het betrokken voertuig

Als u door een derde aansprakelijk wordt gesteld om een schadevergoeding te betalen op basis van de regels van buitencontractuele aansprakelijkheid, komt Providis tussen voor uw burgerlijke verdediging als er een belangenconflict is met de BA-verzekeraar van het voertuig van de derde dat u bestuurde, zijnde de verzekeraar die uw buitencontractuele aansprakelijkheid als bestuurder dekt.

Voldoet de burgerlijke verdediging niet aan deze omschrijving, dan is er geen tussenkomst.

II.4.7. Contractueel geschil met de BA-verzekeraar van het betrokken voertuig

Providis verdedigt uw belangen bij een contractueel geschil met de BA-verzekeraar van het betrokken *voertuig*, over de interpretatie of de toepassing van de betreffende polisvoorwaarden.

II.4.8. Contractueel geschil met de eigenaar, verhuurder, deelplatform, leasinggever of leasingnemer van het betrokken voertuig

Providis verdedigt uw belangen in het kader van een contractueel geschil met de eigenaar, verhuurder, deelplatform, leasinggever of leasingnemer van het betrokken *voertuig*, tenzij het geschil een loutere wanbetaling betreft zonder betwisting.

II.4.9. Voorschot op schadevergoeding

Bij een gedekt schadegeval schiet Providis het bedrag van de schadevergoeding voor, inclusief de vrijstelling voorzien in het BA- contract van de aansprakelijke *derde*, als de aansprakelijkheid van de geïdentificeerde *derde* vaststaat en de tussenkomst van diens aansprakelijkheidsverzekeraar bevestigd werd alsook het bedrag dat deze BA-verzekeraar ten laste neemt.

Door de betaling van dit voorschot treedt Providis voor dit bedrag in uw rechten en vorderingen tegen de aansprakelijke *derde* en diens verzekeraar. Als Providis er niet in slaagt het voorschot terug te vorderen of u werd door haar ten onrechte betaald, dan betaalt u dit voorschot op haar vraag terug.

Als meerdere verzekerden van deze waarborg kunnen genieten en als het bedrag meer bedraagt dan de voorziene *waarborggrens* per schadegeval, dan wordt het voorschot bij voorrang toegekend aan de verzekeringsnemer, daarna aan de samenwonende echtgeno[ot]t[e] of partner, daarna aan de kinderen van de verzekeringsnemer en vervolgens aan de andere verzekerden in verhouding tot hun respectievelijke schade.

II.4.10. De aansprakelijke *derde* kan niet betalen [insolventieclausule]

Als u als toegelaten bestuurder betrokken bent in een verkeersongeval veroorzaakt door een behoorlijk geïdentificeerde en via onderzoek of langs gerechtelijke weg, als insolvabel erkende *derde* – zijnde een andere persoon dan de eigenaar of houder van het door u bestuurde *voertuig* –, dan betaalt Providis het deel van de vergoeding die voor rekening van deze *derde* komt betreffende de door u geleden schade. Dit geldt enkel als er geen openbare of privé-organisatie is die in de plaats van de aansprakelijke kan tussenkomen als betaler.

Schade ten gevolge van verkeersagressie [opzettelijke beschadigingen, of opzettelijke slagen en verwondingen of doding] wordt nooit beschouwd als schade ten gevolge van een verkeersongeval.

II.5. Uitsluitingen en verval van dekking

II.5.1. Verval van dekking

Providis biedt geen tussenkomst voor de waarborg 'II.4.1 schade buiten elk contract om [burgerlijk verhaal]' in de onderstaande gevallen als zij bewijst dat:

1. het schadegeval het gevolg is van één van de volgende gevallen van grove schuld:
 - u bevindt zich in staat van dronkenschap, strafbare alcoholintoxicatie of een hiermee vergelijkbare toestand veroorzaakt door het gebruik van andere producten.
2. het schadegeval het gevolg is van het feit dat:
 - u niet voldoet aan de voorwaarden voorgeschreven door de wetten en reglementen om het *voertuig* te besturen;
 - het bestuurde *voertuig* wettelijk niet in orde is.
3. het schadegeval het gevolg is van werkstakingen of daden van *terrorisme* of andere gewelddaden met collectieve inslag [politiek, sociaal of ideologisch], al dan niet gepaard gaande met verzet tegen de overheid, waaraan u zelf deelnam.

II.5.2. Uitsluitingen

Geen enkele waarborg is bovendien van toepassing:

1. wanneer het schadegeval zich voordoet naar aanleiding van oorlog, burgeroorlog of gelijkaardige feiten;
2. in geval van deelname aan snelheids-, regelmatigheids- of behendighedsritten en wedstrijden;
3. wanneer u het schadegeval opzettelijk veroorzaakt;
4. wanneer alleen materiële schade opgelopen werd en wanneer de verzekeringsnemer zich schriftelijk verzet tegen het feit dat krachtens deze rechtsbijstandsverzekering een verzekerde rechten tegen een andere verzekerde laat gelden;
5. voor de schade die het gevolg is van een eigenschap van nucleaire producten, splijtstoffen of radioactief afval.

DEEL III. OPTIES 1, 2, ALLE VOERTUIGEN

III.1. Toepassingsgebied

Dit gedeelte van de polis heeft tot doel u de nodige juridische bijstand te verschaffen met betrekking tot 1 of meerdere *voertuigen* – afhankelijk van de onderschreven optie 1, 2 of alle *voertuigen* – waarvoor een verzekeringsplicht geldt overeenkomstig de wet van 21 november 1989 betreffende de verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake motorrijtuigen (verder ‘WAM’ genoemd) waarvan u eigenaar bent en die in België ingeschreven staan op uw naam en waarbij het voor de Belgische wetgever volstaat om te beschikken over een geldig rijbewijs AM, A1, A2, A en B [+BE] zonder dat een bijkomend specifiek rijgeschiktheidsattest voor bepaalde transportdiensten vereist is om dit *voertuig* te besturen.

Werden de opties 1 of 2 *voertuigen* onderschreven, dan wordt het *voertuig* waarvan het kentekenbewijs is vermeld in de bijzondere voorwaarden beschouwd als het verzekerd *voertuig* en ook uw elektrische fiets of speed pedelec als deze autonoom kunnen rijden met een door de constructie bepaalde snelheid van meer dan 25 km/u, bromfiets, motor, aanhangwagen (inclusief trekcaravan) met een MTM < 3500 kg, trike, quad, tuinmaterieel, golfkar, traag *voertuig* zonder rijbewijs op voorwaarde dat u er de eigenaar van bent en ze in België ingeschreven staan op uw naam.

Werd de optie ‘alle *voertuigen*’ onderschreven, dan worden alle *voertuigen* waarvoor een verzekeringsplicht geldt overeenkomstig de WAM beschouwd als verzekerd *voertuig* voor zover het *voertuigen* betreft waarvan de verzekeringsnemer, de met hem samenwonende personen of zijn kinderen of deze van zijn samenwonende echtgeno[ot](e) of levenspartner, die niet meer met hem samenwonen maar wel nog door hem of door diens samenwonende echtgeno[ot](e) of levenspartner wordt onderhouden, eigenaar zijn, en in België ingeschreven staan op hun naam en het voor de Belgische wetgever volstaat om te beschikken over een geldig rijbewijs AM, A1, A2, A en B [+BE] zonder dat een bijkomend specifiek rijgeschiktheidsattest voor bepaalde transportdiensten vereist is om dit *voertuig* te besturen.

Is de optie 1, 2 of alle *voertuigen* van uw verzekeringsovereenkomst in voege, dan kan u ook een beroep doen op de waarborgen voorzien in de optie ‘met besturen van een *voertuig* van een *derde*’.

III.2. Wie is verzekerd?

U bent een verzekerde in hoedanigheid van bestuurder of eigenaar van een verzekerd *voertuig*:

1. als u als verzekeringsnemer deze verzekeringsovereenkomst onderschreef, met een hoofdverblijfplaats gevestigd in België;
2. als u samenwoont met de verzekeringsnemer, dat wil zeggen deelneemt aan en geïntegreerd bent in het gezinsleven van de verzekeringsnemer, en geen deel uitmaakt van het huispersoneel of andere dienstboden.

U blijft een verzekerde tijdens een tijdelijk verblijf op een andere locatie, ook als dit een permanent verblijf is in een zorginstelling of woonzorgcentrum;

3. als kind van de verzekeringsnemer of van diens samenwonende echtgeno[ot](e) of levenspartner, als u niet meer samenwoont met de verzekeringsnemer, maar wel nog door deze of door diens samenwonende echtgeno[ot](e) of levenspartner wordt onderhouden;

Worden ook beschouwd als verzekerde:

4. de gemachtigde houder van het verzekerd *voertuig*;
5. de gemachtigde bestuurder van het verzekerd *voertuig*;
6. de gemachtigde en kosteloos vervoerde inzittende van het verzekerd *voertuig*.

III.3. Het verzekerd voertuig

Volgende *voertuigen* worden beschouwd als verzekerde *voertuigen*:

1. het motorrijtuig en zijn aanhangwagen zoals aangeduid in de bijzondere voorwaarden;
2. de elektrische fiets of speed pedelec als deze autonoom kunnen rijden met een door de constructie bepaalde snelheid van meer dan 25 km/u, bromfiets, motor, aanhangwagen (inclusief trekcaravan) met een MTM < 3500 kg, trike, quad,

tuinmaterieel, golfkar, traag voertuig zonder rijbewijs, op voorwaarde dat u er de eigenaar van bent en ze in België ingeschreven staan op uw naam;

3. het motorrijtuig, dat aan een *derde* toebehoort en tot dezelfde categorie behoort als uw motorrijtuig wanneer dit:
 - gedurende een periode van maximaal 30 opeenvolgende dagen uw motorrijtuig vervangt dat, om welke reden ook [behalve omwille van overdracht van eigendom van het motorrijtuig of overdracht van de rechten op het motorrijtuig], onbruikbaar zou zijn, of
 - bij gelegenheid door u bestuurd wordt.

III.4. Wat wordt bedoeld met een schadegeval?

Een schadegeval is de situatie waarin u Providis vraagt om rechtsbijstand te verlenen voor een vordering die u als eiser wil instellen, of bij uw verdediging als verweerder bij een vordering tegen u.

De tussenkomst van Providis is enkel mogelijk als volgende 2 voorwaarden samen vervuld zijn:

- het schadegeval valt onder een in deze verzekeringsovereenkomst verzekerde waarborg, waarop u bij de aangifte als verzekerde een beroep kan doen, en
- de oorsprong van het schadegeval valt binnen de waarborgtermijn van de betrokken waarborg, en dus na het verstrijken van de eventuele *wachttijd*.

De volgende tabel toont per waarborg welk moment geldt als oorsprong van het schadegeval:

waarborgen	oorsprong van schadegeval
III.5.1 schade door een <i>derde</i> buiten ieder contract om [burgerlijk verhaal]	datum van het schadeverwekkend feit
III.5.2 bijstand bij het eerste verhoor [Salduz]	datum van de strafrechtelijk inbreuk
III.5.3 strafrechtelijke verdediging	
III.5.4 borgtocht voor uw voorlopige invrijheidsstelling	
III.5.5 administratieve en fiscale geschillen	datum waarop u kennis kon nemen van de beslissing die u wil betwisten
III.5.6 betwisting van een administratieve boete/GAS-bemiddeling	datum van de inbreuk
III.5.7 burgerlijke verdediging bij een belangenconflict met uw BA-verzekeraar	datum van het schadeverwekkend feit
III.5.8 contractueel geschil met de BA-verzekeraar	
III.5.9 contractueel geschil met de professionele hersteller	datum waarop u weet of objectief gezien moet weten dat er een conflictsituatie is ontstaan
III.5.10 contractueel geschil met de constructeur, invoerder, verdeler, verkoper of koper	
III.5.11 contractueel geschil met de verhuurder of uitlener van het vervangvoertuig	
III.5.12 contractueel geschil met de sleepdienst	
III.5.13 contractueel geschil met het tankstation m.b.t. het vullen van de brandstoftank of bij voertuigschade die voortvloeit uit het elektrisch opladen aan een laadpunt	
III.5.14 contractueel geschil over de professionele reiniging	
III.5.15 contractueel geschil met de exploitant of eigenaar van een parkeergebouw of parking bij schade aan het voertuig	datum van het schadeverwekkend feit
III.5.16 voorschot op schadevergoeding	
III.5.17 insolventieclausule	

Als Providis kan bewijzen dat u bij de onderschrijving of wijziging van deze verzekeringsovereenkomst, kennis had of redelijkerwijze had kunnen hebben van de gebeurtenissen, feiten of handelingen die aanleiding geven tot de vraag tot rechtsbijstand, is Providis geen enkele prestatie hiervoor verschuldigd.

Wat wordt beschouwd als één schadegeval binnen eenzelfde contract?

- Is een verzekerde betrokken bij meerdere feiten die met elkaar verband houden, dan tellen we dit als één schadegeval. In dat geval nemen we de datum van het eerste feit als de datum van het schadegeval.
- Zijn meerdere verzekerden betrokken bij hetzelfde feit, dan worden alle vorderingen binnen eenzelfde waarborg als één schadegeval gezien.

Wat als meerdere waarborgen van toepassing zijn voor een verzekerde?

Als er voor een schadegeval meerdere waarborgen gelden voor een verzekerde, dan geldt de hoogste *waarborggrens* van die waarborgen als maximale tussenkomst voor het schadegeval.

III.5. Welke waarborgen zijn verzekerd?

De hiernavolgende tabellen geven het volgende weer:

- in de eerste kolom de opsomming van de verzekerde waarborgen. Een omschrijving van iedere waarborg wordt vermeld na de tabellen.
- in de tweede kolom welke waarborgen wereldwijd van toepassing zijn, en welke beperkt zijn tot de landen waarvoor het verzekeringsbewijs voor het verzekerde *voertuig* op dat ogenblik geldig is, of beperkt zijn tot België. Het volstaat dat volgens de nationale of internationale bevoegdheidsregels van de vermelde landen de respectievelijke rechtbanken bevoegd zijn of zouden zijn om te bepalen of de waarborg binnen het waarborggebied valt.
- in de derde kolom of er rekening dient gehouden te worden met een *drempelbedrag* voordat de kosten en erelonen vermeld in DEEL IV onder punt IV.2 ten laste worden genomen. Dit *drempelbedrag* komt overeen met de hoofdsom die wordt gevraagd door de verzekerde, of wordt geëist door een *derde*, zonder rekening te houden met de intresten, de kosten voor de verdediging of de schadebedingen.
- In de vierde kolom de respectievelijke waarborggrenzen. Dit zijn de maximumbedragen waarvoor per waarborg tussenkomst kan verleend worden. De interne kosten die verband houden met de behandeling van uw dossier worden hierbij niet in rekening gebracht.

Er is geen *wachttermijn* van toepassing.

De eerste tabel geeft de situatie weer voor de formules Start en Classic; daarna volgt een tweede tabel voor de formule Excellence.

DEEL III FORMULES START & CLASSIC			
waarborgen	territorialiteit	drempel	waarborggrens incl. btw
III.5.1 schade door een <i>derde</i> buiten ieder contract om [burgerlijk verhaal]	wereldwijd	-	€ 100.000
III.5.2 bijstand bij het eerste verhoor [Salduz]	wereldwijd	-	€ 1.000 pp
III.5.3 strafrechtelijke verdediging	wereldwijd	-	€ 100.000
III.5.4 borgtocht voor uw voorlopige invrijheidstelling	wereldwijd	-	€ 45.000
III.5.5 administratieve en fiscale geschillen	B	-	€ 100.000
III.5.6 betwisting van een administratieve boete / GAS-bemiddeling	wereldwijd	€ 250	€ 16.000
III.5.7 burgerlijke verdediging bij een belangenconflict met uw BA-verzekeraar	Landen waar het verzekeringsbewijs van het <i>voertuig</i> geldig is	-	€ 100.000
III.5.8 contractueel geschil met de verzekeraar	Landen waar het verzekeringsbewijs van het <i>voertuig</i> geldig is	-	€ 100.000
III.5.9 contractueel geschil met de professionele hersteller	Landen waar het verzekeringsbewijs van het <i>voertuig</i> geldig is	-	€ 100.000
III.5.10 contractueel geschil met de constructeur, invoerder, verdeler, verkoper of koper	Landen waar het verzekeringsbewijs van het <i>voertuig</i> geldig is	-	€ 100.000
III.5.11 contractueel geschil met de verhuurder of uitlener van het vervangvoertuig	Landen waar het verzekeringsbewijs van het <i>voertuig</i> geldig is	-	€ 100.000
III.5.12 contractueel geschil met de sleepdienst	Landen waar het verzekeringsbewijs van het <i>voertuig</i> geldig is	-	€ 100.000
III.5.13 contractueel geschil met het tankstation m.b.t. het vullen van de brandstoftank of bij schade aan het <i>voertuig</i> bij het elektrisch opladen aan een laadpunt	Landen waar het verzekeringsbewijs van het <i>voertuig</i> geldig is	-	€ 100.000
III.5.14 contractueel geschil over de professionele reiniging	Landen waar het verzekeringsbewijs van het <i>voertuig</i> geldig is	-	€ 100.000
III.5.15 contractueel geschil bij schade aan het <i>voertuig</i> met een exploitant of eigenaar van een parkeergarage of parking	Landen waar het verzekeringsbewijs van het <i>voertuig</i> geldig is	-	€ 100.000
III.5.16 voorschot schadevergoeding [inclusief vrijstelling] • lichamelijke schade • <i>voertuig</i> schade	wereldwijd wereldwijd	- -	€ 25.000 cfr. expertiseverslag
III.5.17 insolventieclausule • materiële <i>voertuig</i> schade • andere schade	wereldwijd wereldwijd	- -	cfr. expertiseverslag € 15.000

DEEL III FORMULE EXCELLENCE			
waarborgen	territorialiteit	drempel	waarborggrens incl. btw
III.5.1 schade door een <i>derde</i> buiten ieder contract om (burgerlijk verhaal)	wereldwijd	-	€ 200.000
III.5.2 bijstand bij het eerste verhoor (Salduz)	wereldwijd	-	€ 2.000 pp
III.5.3 strafrechtelijke verdediging	wereldwijd	-	€ 200.000
III.5.4 borgtocht voor uw voorlopige invrijheidstelling	wereldwijd	-	€ 90.000
III.5.5 administratieve en fiscale geschillen	B	-	€ 200.000
III.5.6 betwisting van een administratieve boete / GAS-bemiddeling	wereldwijd	€ 125	€ 32.000
III.5.7 burgerlijke verdediging bij een belangenconflict met uw BA-verzekeraar	Landen waar het verzekeringsbewijs van het <i>voertuig</i> geldig is	-	€ 200.000
III.5.8 contractueel geschil met de verzekeraar	Landen waar het verzekeringsbewijs van het <i>voertuig</i> geldig is	-	€ 200.000
III.5.9 contractueel geschil met de professionele hersteller	Landen waar het verzekeringsbewijs van het <i>voertuig</i> geldig is	-	€ 200.000
III.5.10 contractueel geschil met de constructeur, invoerder, verdeler, verkoper of koper	Landen waar het verzekeringsbewijs van het <i>voertuig</i> geldig is	-	€ 200.000
III.5.11 contractueel geschil met de verhuurder of uitlener van het vervangvoertuig	Landen waar het verzekeringsbewijs van het <i>voertuig</i> geldig is	-	€ 200.000
III.5.12 contractueel geschil met de sleepdienst	Landen waar het verzekeringsbewijs van het <i>voertuig</i> geldig is	-	€ 200.000
III.5.13 contractueel geschil met het tankstation m.b.t. het vullen van de brandstoftank of bij schade aan het <i>voertuig</i> bij het elektrisch opladen aan een laadpunt	Landen waar het verzekeringsbewijs van het <i>voertuig</i> geldig is	-	€ 200.000
III.5.14 contractueel geschil over de professionele reiniging	Landen waar het verzekeringsbewijs van het <i>voertuig</i> geldig is	-	€ 200.000
III.5.15 contractueel geschil bij schade aan het <i>voertuig</i> met een exploitant of eigenaar van een parkeergarage of parking	Landen waar het verzekeringsbewijs van het <i>voertuig</i> geldig is	-	€ 200.000
III.5.16 voorschot schadevergoeding (inclusief vrijstelling) • lichamelijke schade • <i>voertuig</i> schade	wereldwijd wereldwijd	- -	€ 50.000 cfr. expertiseverslag
III.5.17 insolventieclausule • materiële <i>voertuig</i> schade • andere schade	wereldwijd wereldwijd	- -	cfr. expertiseverslag € 30.000

III.5.1. Schade door een *derde* buiten elk contract om (burgerlijk verhaal)

Providis helpt u om voor uw lichamelijke of materiële schade, opgelopen ten gevolge van een gebeurtenis waarbij het verzekerd *voertuig* betrokken is, een vergoeding van een aansprakelijke *derde* te vorderen buiten elk contract over prestaties of diensten aangaande het verzekerd *voertuig* om. Deze tussenkomst geldt ook tijdens het in- of uitstappen, het in- of uitladen van bagage of het onderweg uitvoeren van herstellingswerken aan het verzekerd *voertuig* of wanneer u slachtoffer bent van een carjacking van het verzekerd *voertuig*.

Providis helpt u ook als u ten gevolge van een gebeurtenis waarbij het verzekerde *voertuig* betrokken is, uw schade als 'zwakke weggebruiker' wenst te verhalen (hoofdstuk V-bis van de wet van 21.11.1989 betreffende de verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake motorrijtuigen met betrekking tot de vergoeding van bepaalde slachtoffers van verkeersongevallen of op basis van gelijkaardige bepalingen naar buitenlands recht).

Als u de mogelijkheid hebt om beroep te doen op tussenkomst zoals beschreven in de hierboven vermelde paragrafen, komt Providis ook tussen:

- bij een geschil met de arbeidsongevallenverzekeraar;
- voor het indienen van een vordering tot vergoeding bij de Commissie voor financiële hulp aan slachtoffers van opzettelijke gewelddaden.

Providis mag weigeren een vordering in te stellen of een verhaal uit te oefenen wanneer uit de ingewonnen inlichtingen blijkt dat de eventuele aansprakelijke *derde* onvermogen is.

III.5.2. Bijstand bij het eerste verhoor [Salduz-tussenkomst]

Bent u minderjarig en wordt u als slachtoffer van een verkeersongeval opgeroepen voor verhoor door de Politie, dan betaalt Providis de kosten en erelonen van uw advocaat voor één vertrouwelijk overleg voorafgaandelijk aan het eerste verhoor alsook voor de bijstand tijdens dit verhoor.

Loopt er een strafonderzoek tegen u naar aanleiding van het bezit of gebruik van het verzekerd *voertuig*, dan betaalt Providis de kosten en erelonen van uw advocaat voor het vertrouwelijk overleg voorafgaandelijk aan het eerste verhoor en de bijstand tijdens dat verhoor, maar enkel als het gaat over misdrijven die door de wet worden bestraft met een vrijheidsstraf (bijvoorbeeld een gevangenisstraf). Maar als het strafonderzoek tegen u betrekking heeft op een *wanbedrijf* waarvoor pas tussenkomst voor de strafrechtelijke verdediging is voorzien bij definitieve vrijspraak, buitenvervolginstelling of verjaring (zie hierna artikel III.5.3), dan zullen de kosten en erelonen van uw advocaat voor het vertrouwelijk overleg voorafgaand aan het eerste verhoor en de bijstand tijdens dat verhoor pas achteraf worden terugbetaald als u definitief bent vrijgesproken, buiten vervolging gesteld bij een gerechtelijke beslissing die *in kracht van gewijsde* is gegaan of in geval van verjaring van de strafvordering.

Er is geen tussenkomst als het strafonderzoek tegen u een *misdaad* of *gecorrectionaliseerde misdaad* betreft.

III.5.3. U ontving een strafrechtelijke dagvaarding [strafrechtelijke verdediging]

- U kan een beroep doen op Providis voor uw strafrechtelijke verdediging als u vervolgd wordt en dient te verschijnen voor een onderzoeksgerecht in strafzaken of een vonnisgerecht in strafzaken naar aanleiding van het gebruik of bezit van het verzekerd *voertuig*:
 - voor inbreuken op de wetgeving betreffende de politie van het wegverkeer, zoals bijvoorbeeld:
 - de Wegcode en de Wegverkeerswet;
 - de wetgeving rond de technische controle;
- de wetgeving rond de vereisten om het *voertuig* te besturen;
- voor doding of verwondingen door onvoorzichtigheid.

Voor wanbedrijven die niet onder de reeds vermelde inbreuken vallen, zal pas tussenkomst verleend worden als u definitief bent vrijgesproken, buiten vervolging gesteld bij een gerechtelijke beslissing die *in kracht van gewijsde* is gegaan of in geval van verjaring van de strafvordering. De beslissing om tussenkomst te weigeren kan dus wijzigen in functie van het definitieve resultaat van de procedure.

Wordt u opgeroepen in hoedanigheid van burgerlijk aansprakelijke, titularis zijnde van het gezag over de persoon van een minderjarige verzekerde (ouder, adoptant, voogd, pleegzorger), dan wordt tussenkomst verleend voor uw verdediging als de strafrechtelijke verdediging van de minderjarige verzekerde gedekt is.

Providis verleent ook tussenkomst:

- bij een geschil omtrent de administratieve intrekking van uw rijbewijs;
- bij een bemiddeling in strafzaken op verzoek van de procureur naar aanleiding van voormelde inbreuken op de wetgeving betreffende de politie van het wegverkeer of een misdrijf van doding of verwonding door onvoorzichtigheid;
- voor het indienen van één genadeverzoek of één aanvraag tot eerherstel naar aanleiding van een strafrechtelijke verdediging waarvoor Providis tussenkomst verleende en waarbij u werd veroordeeld tot een vrijheidsstraf;

- voor het indienen van één verzoekschrift tot herroeping van een verval van het recht tot sturen van een motorvoertuig wegens lichamelijke of geestelijke ongeschiktheid, als dit verval werd uitgesproken naar aanleiding van een strafrechtelijke verdediging waarvoor Providis tussenkomst verleende.

Er is geen tussenkomst:

- met betrekking tot een vervolging voor misdaden of gecorrectionaliseerde misdaden;
- met betrekking tot de modaliteiten van de uitgesproken bestraffing, bijvoorbeeld voor zaken die behandeld worden door de probatiecommissie of de strafuitvoeringsrechtbanken.

III.5.4. Borgtocht voor uw voorlopige invrijheidstelling

Als u bij een gedekt schadegeval in voorlopige hechtenis genomen bent en een borgsom wordt geëist voor uw voorlopige invrijheidstelling, dan verleent Providis zo snel mogelijk haar persoonlijke borg, of indien noodzakelijk, betaalt Providis de borgsom. Betaalde u de borgsom, dan stelt Providis zich persoonlijk borg in de plaats ervan, of, als dit niet toegestaan wordt, betaalt zij u terug.

Wordt de betaalde borgsom vrijgegeven, dan moet u vanaf dat ogenblik alle formaliteiten vervullen om de terugbetaling te bekomen.

Wordt de borgsom die Providis ten laste nam verbeurd verklaard of, geheel of gedeeltelijk aangewend voor het betalen van een boete of dading, dan bent u verplicht Providis op haar eerste verzoek terug te betalen.

III.5.5. Administratieve of fiscale geschillen

Providis verdedigt uw belangen bij:

- een geschil omtrent een beperking vermeld op uw rijbewijs;
- bij een administratief geschil in België betreffende de inschrijving of de verkeersbelasting van het verzekerde *voertuig* waarvan u eigenaar bent;
- bij een geschil in België met betrekking tot de technische controle van het verzekerde *voertuig* waarvan u eigenaar bent en dat is ingeschreven op uw naam.

III.5.6. Betwisting van een administratieve boete / GAS-bemiddeling

Providis verdedigt uw belangen bij een betwisting van een administratieve boete [o.a. de gemeentelijke administratieve sanctie, doorgaans 'GAS-boete' genoemd] of in het kader van een GAS-bemiddeling waarbij u betrokken bent in uw hoedanigheid van eigenaar, houder of bestuurder van het verzekerde *voertuig*.

III.5.7. Burgerlijke verdediging bij een belangenconflict met de BA-verzekeraar van het verzekerde voertuig

Als u door een derde aansprakelijk wordt gesteld om een schadevergoeding te betalen op basis van de regels van buitencontractuele aansprakelijkheid als gevolg van een gebeurtenis waarbij het verzekerde voertuig betrokken is, komt Providis tussen voor uw burgerlijke verdediging als er een belangenconflict is met de BA-verzekeraar van het verzekerde voertuig.

Voldoet een burgerlijke verdediging niet aan deze omschrijving, dan is er geen tussenkomst.

III.5.8. Contractueel geschil met een verzekeraar van het verzekerde voertuig

Providis verdedigt uw belangen bij ieder geschil dat voortvloeit uit de interpretatie of toepassing van de verzekeringsovereenkomsten over het verzekerde *voertuig*. Geschillen over de interpretatie of toepassing van de Verzekering Rechtsbijstand zijn uitgesloten.

Wanneer zich een schadegeval voordoet gewaarborgd door een contract van het type "inzittende", zal de verzekerde worden bijgestaan voor de berekening van de vergoeding waarop hij recht heeft volgens die contracten.

III.5.9. Contractueel geschil met een professionele hersteller

Providis verdedigt uw belangen bij ieder geschil met een professionele hersteller:

- over de ondeugdelijke herstelling of het gebrekkige onderhoud van het verzekerde *voertuig*;
- over de plaatsing van toebehoren in of op het verzekerde *voertuig*.

III.5.10. Contractueel geschil met de constructeur, invoerder, verdeler, verkoper of koper van het verzekerde voertuig

Providis verdedigt uw belangen bij ieder geschil met de constructeur, invoerder, verdeler of verkoper van het verzekerde *voertuig* of van een *voertuig* ter aanvulling van de verzekerde *voertuigen* van het gezin, alsook het geschil met de koper van een verzekerd *voertuig* van het gezin.

III.5.11. Contractueel geschil met de verhuurder of uitlener van het vervangingsvoertuig

Providis verdedigt uw belangen bij ieder geschil met een verhuurder of uitlener van een vervangingsvoertuig zoals beschreven onder III.3.3.

III.5.12. Contractueel geschil met een sleepdienst

Providis verdedigt uw belangen bij ieder geschil met een sleepdienst betreffende het slepen van het verzekerde *voertuig*.

III.5.13. Contractueel geschil met een tankstation over het vullen van de brandstoftank of bij het elektrisch opladen aan een laadpunt

Providis verdedigt uw belangen bij ieder geschil dat voortvloeit uit het vullen van de brandstoftank van het verzekerde *voertuig* in een tankstation of bij schade aan het verzekerde *voertuig* voortvloeiend uit het elektrisch opladen aan een laadpunt.

III.5.14. Contractueel geschil met betrekking tot de professionele reiniging

Providis verdedigt uw belangen bij ieder geschil dat voortvloeit uit de schoonmaak van het verzekerde *voertuig* door een professional.

III.5.15. Contractueel geschil met de exploitant van een parkeergarage of parking bij voertuigschade

Providis verdedigt uw belangen bij ieder geschil met de exploitant of eigenaar van een parkeergebouw of parking aangaande de schade aan het verzekerd *voertuig*.

III.5.16. Voorschot op schadevergoeding

Bij een gedekt schadegeval schiet Providis het bedrag van de schadevergoeding voor, inclusief de vrijstelling voorzien in het BA- contract van de aansprakelijke *derde*, als de aansprakelijkheid van de geïdentificeerde *derde* vaststaat en de tussenkomst van diens aansprakelijkheidsverzekeraar bevestigd werd alsook het bedrag dat deze BA-verzekeraar ten laste neemt.

Het voorschot voor de *voertuig*schade bedraagt het bedrag inclusief de niet-recupereerbare btw, zoals bepaald in het expertiseverslag. Staangelden, de dervingsvergoeding en/of het huren van een vervangwagen worden niet voorgeschoten.

Het voorschot voor de lichamelijke schade wordt bepaald op basis van het verslag van de raadsdokter van de tegenpartij.

Door de betaling van dit voorschot treedt Providis voor dit bedrag in uw rechten en vorderingen tegen de aansprakelijke *derde* en diens verzekeraar. Als Providis er niet in slaagt het voorschot terug te vorderen of u door haar ten onrechte werd betaald, dan betaalt u dit voorschot op haar vraag terug.

Als meerdere verzekerden van deze waarborg kunnen genieten en als het bedrag meer bedraagt dan de voorziene *waarborggrens* per schadegeval, dan wordt het voorschot bij voorrang toegekend aan de verzekeringsnemer, daarna aan de samenwonende echtgeno[ot](e) of partner, daarna aan de kinderen van de verzekeringsnemer en vervolgens aan de andere verzekerden in verhouding tot hun respectievelijke schade.

III.5.17. De aansprakelijke *derde* kan niet betalen (insolventieclausule)

Als een toegelaten bestuurder met het verzekerde motorrijtuig betrokken is in een verkeersongeval veroorzaakt door een behoorlijk geïdentificeerde en via onderzoek of langs gerechtelijke weg, als onvermogen erkende *derde*, dan betaalt Providis het deel van de vergoeding die voor rekening van deze *derde* komt betreffende de materiële schade veroorzaakt aan het verzekerde *voertuig*, eventueel verhoogd met maximum 15.000 euro voor het deel van de vergoeding betreffende de andere door u geleden schade. Dit geldt enkel als er geen openbare of privé-organisatie is die in de plaats van de aansprakelijke kan tussenkomen als betaler.

Schade ten gevolge van verkeersagressie (opzettelijke beschadigingen, of opzettelijke slagen en verwondingen of doding) wordt nooit beschouwd als schade ten gevolge van een verkeersongeval.

III.6. Uitsluitingen en verval van dekking

III.6.1. Verval van dekking

Providis biedt geen tussenkomst voor de waarborg 'III.5.1 schade buiten elk contract om (burgerlijk verhaal)' in de onderstaande gevallen als zij bewijst dat:

1. het schadegeval het gevolg is van één van de volgende gevallen van grove schuld:
 - u bevindt zich in staat van dronkenschap, strafbare alcoholintoxicatie of een hiermee vergelijkbare toestand veroorzaakt door het gebruik van andere producten.
2. het schadegeval het gevolg is van het feit dat:
 - u niet voldoet aan de voorwaarden voorgeschreven door de wetten en reglementen om het *voertuig* te besturen;
 - het verzekerde *voertuig* wettelijk niet in orde is.
3. het schadegeval het gevolg is van werkstakingen of daden van *terrorisme* of andere gewelddaden met collectieve inslag (politiek, sociaal of ideologisch), al dan niet gepaard gaande met verzet tegen de overheid, waaraan u zelf deelnam.

III.6.2. Uitsluitingen

Geen enkele waarborg is bovendien van toepassing:

1. wanneer het schadegeval zich voordoet naar aanleiding van oorlog, burgeroorlog of gelijkaardige feiten;
2. in geval van deelname aan snelheids-, regelmatigheids- of behendighedsritten en wedstrijden;
3. wanneer u het schadegeval opzettelijk veroorzaakt;
4. wanneer alleen materiële schade opgelopen werd en wanneer de verzekeringsnemer zich schriftelijk verzet tegen het feit dat krachtens deze rechtsbijstandsverzekering een verzekerde rechten tegen een andere verzekerde laat gelden;
5. voor de schade die het gevolg is van een eigenschap van nucleaire producten, splijtstoffen of radioactief afval.

DEEL IV. GEMEENSCHAPPELIJKE BEPALINGEN

IV.1. Verplichtingen bij een schadegeval

IV.1.1. Preventieplicht

U moet alle redelijke maatregelen nemen om de gevolgen van het schadegeval te voorkomen en te beperken.

IV.1.2. Aangifte

Wanneer u beroep wenst te doen op deze verzekering Providis Globale Rechtsbijstand, dan dient u Providis zo vlug mogelijk een nauwkeurige, volledige en gedetailleerde aangifte te bezorgen met in de mate van het mogelijke, melding van de oorzaken, omstandigheden en vermoedelijke gevolgen van het schadegeval, alsook de naam, voornaam en het adres van de aansprakelijke *derde*(n), de benadeelde(n) en eventuele getuige(n).

IV.1.3. Bezorgen van informatie

U moet Providis zo vlug mogelijk alle bewijsstukken van de schade bezorgen en alle documenten betreffende het schadegeval alsook alle aanvullende informatie of documenten die zij zou vragen. De dagvaardingen en in het algemeen alle gerechtelijke of buitengerechtelijke documenten betreffende het schadegeval moeten aan Providis worden overgemaakt van zodra ze overhandigd of betekend zijn, of ten laatste binnen 48 uur na hun ontvangst.

IV.1.4. Rechtsplegingsvergoeding

Als u een rechtsplegingsvergoeding wordt toegekend of wanneer u kosten ten laste van een *derde* recupereert, dan moet u deze terugbetalen aan Providis overeenkomstig het vergoedingsbeginsel.

IV.1.5. Sancties bij niet-naleving van de verplichtingen

Als u een van de bovenstaande verplichtingen niet nakomt en Providis daardoor nadeel ondervindt, dan kan Providis haar prestaties verminderen tot beloop van het door haar geleden nadeel.

Als u een van deze verplichtingen met bedrieglijk opzet niet bent nagekomen, dan kan Providis haar tussenkomst weigeren of de al verrichte betalingen terugvorderen.

IV.2. Welke kosten en erelonen worden ten laste genomen?

In het kader van een gedekt schadegeval, biedt Providis tussenkomst voor:

- de kosten en erelonen van uw advocaat;
- de kosten en erelonen van een gerechtsdeurwaarder;
- de ten laste van de verzekerde gelegde kosten van de gerechtelijke (onder andere de rechtsplegingsvergoeding) en buitengerechtelijke procedures;
- de kosten en erelonen van een deskundige, technisch adviseur, privé-expert, bemiddelaar, arbiter en van iedere andere persoon die de vereiste kwalificaties heeft overeenkomstig de op de procedure toepasselijke wet;
- de kosten van de tenuitvoerlegging;
- de limitatief opgesomde kosten in het kader van artikel I.4.5 Opsporingskosten bij een verdwijning;
- de redelijkerwijze gemaakte verplaatsingskosten per trein (1e klasse) of per lijnvliegtuig en de verblijfkosten (hotelkamer + ontbijt) wanneer u verplicht bent om in persoon voor een buitenlandse rechtbank te verschijnen in het kader van een gedekt

schadegeval, of als u wordt opgeroepen als getuige, waarbij u het risico loopt op een strafrechtelijke vervolging als u geen gevolg geeft aan de oproeping;

met inbegrip van de niet-recupereerbare btw. Als de btw door u kan gereupereerd worden, dient u deze rechtstreeks met de dienstverlener te regelen.

Providis maakt geen gebruik van de mogelijkheid om een vrijstelling in mindering te brengen.

Gaat het om kosten en/of erelonen die niet uitsluitend betrekking hebben op een verzekerde in het kader van een gedekt schadegeval, dan neemt Providis de gemeenschappelijke kosten en/of erelonen slechts ten laste:

- in verhouding van het aantal verzekerde personen voor wie Providis tussenkomst biedt tot het aantal personen voor wie zij geen tussenkomst biedt;
- in verhouding van het aantal strafrechtelijke of administratieve inbreuken waarvoor Providis tussenkomst biedt tot het totaal aantal inbreuken die de verzekerde ten laste worden gelegd;
- in verhouding van het door de verzekerde gevorderde bedrag waarvoor Providis tussenkomst biedt tot het totaal door de verzekerde gevorderde bedrag.

Er is geen tussenkomst voor:

- de kosten en erelonen door u aangegaan zonder *ons* er vooraf van verwittigd te hebben, behalve in geval van gegronde urgentie;
- de boetes, opdecimen, transacties met het Openbaar Ministerie.

Als de staat van onkosten en erelonen abnormaal hoog is en dus niet in overeenstemming lijkt met de billijke gematigdheid zoals bepaald in artikel 446ter van het Gerechtelijk Wetboek, verbindt de verzekerde er zich toe om de mogelijkheid te laten om aan de bevoegde autoriteit of het bevoegde gerecht uitspraak te vragen over de staat van onkosten en erelonen. Anders heeft Providis het recht voor om haar tussenkomst te beperken.

IV.3. Hoe verdedigt Providis uw belangen?

Providis probeert samen met u een oplossing te vinden voor uw schadegeval via een minnelijke regeling, zonder een juridische procedure te starten. Providis aanvaardt geen enkel voorstel zonder uw goedkeuring.

Als een procedure nodig is om uw belangen verder te verdedigen, nodigt Providis u uit om een advocaat van uw keuze te kiezen.

IV.3.1. Vrije keuze

Wanneer er moet worden overgegaan tot een gerechtelijke, administratieve of arbitrageprocedure, hebt u de vrije keuze van advocaat of van ieder ander persoon die de vereiste kwalificaties heeft krachtens de op de procedure toepasselijke wet om uw belangen te verdedigen, te vertegenwoordigen of te behartigen.

Wanneer zich een belangenconflict voordoet tussen u en Providis, hebt u de vrije keuze van advocaat of zo u er de voorkeur aan geeft, van ieder ander persoon die de vereiste kwalificaties heeft krachtens de op de procedure toepasselijke wet om uw belangen te verdedigen, te vertegenwoordigen of te behartigen.

In geval van arbitrage, bemiddeling of een andere erkende buitengerechtelijke vorm van geschillenbeslechting kan u vrij een persoon kiezen die de vereiste kwalificaties heeft en die daartoe aangewezen is.

Uitgezonderd in geval van misbruik, hebt u het recht om, zonder bijkomende kosten, van advocaat te veranderen in de loop van de procedure. Als u kiest voor een advocaat die niet aangesloten is bij de balie van het land waar de bevoegde rechtbank zich bevindt, dan moet u zelf de extra kosten en erelonen betalen die daaruit voortvloeien.

Als de aanstelling van een expert of tegenexpert gerechtvaardigd is, kan u deze vrij kiezen. Providis neemt slechts de kosten en erelonen ten laste die voortvloeien uit de tussenkomst van één enkele expert tenzij u buiten uw wil om gedwongen wordt om een andere expert te nemen. Als u kiest voor een expert die zijn beroep uitoefent in een ander land dan waar de opdracht dient te worden uitgevoerd, dan moet u zelf de extra kosten en erelonen betalen die daaruit voortvloeien.

IV.3.2. Objectiviteitclausule

Wanneer er een meningsverschil is tussen u en Providis over de gedragslijn die zal worden gevolgd voor de regeling van het schadegeval kan u zonder afbreuk te doen aan de mogelijkheid om een rechtsvordering in te stellen, een advies vragen aan de advocaat die zich met de zaak bezighoudt of aan een advocaat van uw keuze.

Dit recht zal nog eens vermeld worden in de kennisgeving die Providis aan u richt om haar positie te bevestigen of haar weigering om uw standpunt te volgen mee te delen. Als de geraadpleegde advocaat uw stelling bevestigt, neemt Providis de kosten en erelonen ten laste, met inbegrip van de kosten en erelonen van de raadpleging, ongeacht de afloop van de procedure.

Als deze advocaat het standpunt van Providis bevestigt, zal Providis haar tussenkomst stopzetten, nadat ze de helft van de kosten en erelonen van deze raadpleging heeft terugbetaald.

Als u in dit geval op uw kosten een procedure begint en een beter resultaat bekomt dan wat u zou bekomen hebben als u het standpunt van Providis en dat van de advocaat zou hebben gevolgd, verleent Providis tussenkomst en betaalt zij de kosten en erelonen terug, met inbegrip van de kosten en erelonen van de raadpleging.

IV.3.3. Indeplaatsstelling

In de mate van haar prestaties treedt Providis in uw rechten en vorderingen tegen de aansprakelijke *derde*.

Als u slechts gedeeltelijk vergoed bent, mag de indeplaatsstelling u niet benadelen. In dat geval kan u uw rechten uitoefenen voor hetgeen nog verschuldigd is, bij voorrang boven Providis.

IV.3.4. Betaling aan minderjarigen, onbekwaamverklaarden of andere onbekwamen

Als Providis aan een minderjarige, onbekwaamverkleerde of andere onbekwame een betaling moet verrichten in toepassing van een verzekeringscontract, doet zij dit op een rekening die op naam van de minderjarige, onbekwaamverkleerde of andere onbekwame is geopend en die onbeschikbaar is tot de meerderjarigheid of het opheffen van de onbekwaamheid, zonder afbreuk te doen aan het recht op wettelijk genot.

Na bijzondere machtiging van de vrederechter kunnen de aldus gestorte bedragen op verzoek van de voogd of de bewindvoerder over de goederen worden vrijgemaakt volgens dezelfde regels die van toepassing zijn op de omstandigheden bedoeld in de artikelen 410, §1, 14° of 499/7, §2 oud Burgerlijk Wetboek.

IV.3.5. Overlijden van een verzekerde in een lopend schadedossier

Als een verzekerde in een lopend schadedossier overlijdt, worden deze prestaties toegekend aan zijn [haar] echtgeno(o)t(e) zolang ze niet van tafel en bed of feitelijk gescheiden zijn. Als deze er niet is, worden de prestaties verleend aan de kinderen die geboren zijn of moeten geboren worden. Als er geen kinderen zijn, aan zijn [haar] bloedverwanten in opgaande lijn.

IV.3.6. Samenhangende vorderingen

Als vanuit meer dan vijf verschillende bij *ons* onderschreven verzekeringsovereenkomsten aangifte wordt gedaan van een schadegeval binnen eenzelfde verzekerde waarborg waarbij eenzelfde inbreuk, feit of schadeverwekkende gebeurtenis aan de oorsprong ligt, dan wordt de totale maximale tussenkomst van Providis voor de externe kosten, erelonen en vergoedingen voor al deze rechtsbijstandsdossiers samen beperkt tot 1.000.000 euro.

Voor de rechtsbijstandsdossiers waarvoor de tussenkomst verworven is, zal het verdelen van voormeld bedrag van 1.000.000 euro gebeuren aan de hand van een verdeelsleutel

- gebaseerd op het aantal dossiers, en
- in verhouding tot de oorspronkelijk in de individuele verzekeringsovereenkomsten voor de betreffende waarborg voorziene *waarborggrens*.

De alsdan bekomen nieuwe *waarborggrens* mag

- niet lager zijn dan 13.500 euro voor externe kosten en erelonen per verzekeringsovereenkomst voor deze schadegevallen, en

- niet hoger dan de oorspronkelijk in de individuele verzekeringsovereenkomst voor de waarborg in kwestie voorziene waarborggrens.

De minimumwaarborggrens van 13.500 euro voor externe kosten en erelonen blijft van toepassing, zelfs als dit zou leiden tot een overschrijding van voormelde totale maximale tussenkomst van 1.000.000 euro.

IV.3.7. Terrorisme

Lidmaatschap van TRIP

Wij verzekeren in bepaalde gevallen de schade veroorzaakt door daden van *terrorisme*. Wij zijn hiertoe lid van de VZW TRIP met maatschappelijke zetel gevestigd in 1210 Brussel, Koning Albert II-laan 19. Overeenkomstig de wet van 3 mei 2024 betreffende de schadeloosstelling van slachtoffers van een daad van *terrorisme* en betreffende de verzekering tegen schade veroorzaakt door *terrorisme*, wordt de uitvoering van alle verbintenissen van alle verzekeraars die lid zijn van de VZW in het geval van een bij koninklijk besluit erkende daad van *terrorisme* beperkt tot 1,7 miljard euro per kalenderjaar voor de schade veroorzaakt door alle gebeurtenissen erkend als daden van *terrorisme* voorgevallen tijdens dat kalenderjaar. Dit bedrag wordt elk jaar aangepast op 1 januari volgens de ontwikkeling van het indexcijfer der consumptieprijzen, met als basis het indexcijfer van november 2022.

Ingeval van wettelijke of reglementaire wijziging van dit basisbedrag, zal het gewijzigde bedrag automatisch van toepassing zijn vanaf de eerstvolgende vervaldag na de wijziging, tenzij de wetgever uitdrukkelijk in een andere overgangsregeling voorziet.

Als het totaal van de berekende of geraamde schadevergoedingen groter is dan het bedrag genoemd in de vorige alinea, wordt een evenredigheidsregel toegepast: de uit te keren schadevergoedingen worden beperkt ten belope van de verhouding van het bedrag genoemd in de vorige alinea of de nog beschikbare middelen voor dat kalenderjaar ten opzichte van de uit te keren schadevergoedingen toegerekend aan dat kalenderjaar.

Uitbetalingsregeling

Overeenkomstig voornoemde wet van 3 mei 2024 wordt een daad van *terrorisme* als dusdanig erkend bij een koninklijk besluit overlegd in de Ministerraad na advies van het OCAD en het federaal parket. Het Comité voor schadeafwikkeling bepaalt binnen 14 dagen na de bekendmaking in het Staatsblad van het koninklijk besluit dat de daad van *terrorisme* als dusdanig erkent of de voorlopige relatieve plafonds of het absolute plafond bedoeld in artikel 12 van de wet van 3 mei 2024 zouden kunnen worden bereikt bij de schadeloosstelling van de schade. Binnen dezelfde termijn bepaalt het Comité, overeenkomstig artikel 15 van de genoemde wet, het percentage van de schadevergoeding dat door de verzekeraars die lid zijn van de VZW TRIP ingevolge de gebeurtenis dient te worden vergoed. Het Comité kan dit percentage herzien. Ten laatste op 31 december van het derde jaar volgend op het jaar van de gebeurtenis, neemt het Comité een definitieve beslissing omtrent het uit te betalen percentage van schadeloosstelling. U, de begunstigde of de benadeelde kan tegenover ons pas aanspraak maken op de schadevergoeding nadat het Comité het percentage heeft vastgesteld. Wij betalen het verzekerde bedrag uit overeenkomstig het percentage vastgesteld door het Comité.

Als het Comité het percentage verlaagt, zal de verlaging van de schadevergoeding niet gelden voor de reeds uitgekeerde schadevergoedingen, noch voor de nog uit te keren schadevergoedingen waarvoor wij reeds een beslissing aan u of de begunstigde hebben meegedeeld.

Als het Comité het percentage verhoogt, geldt de verhoging van de schadevergoeding voor alle aangegeven schadegevallen voortvloeiend uit de gebeurtenis erkend als *terrorisme*.

Als het Comité vaststelt dat de bedragen genoemd in artikel 12 van de wet van 3 mei 2024 onvoldoende zijn voor het vergoeden van alle geleden schade of als het over onvoldoende elementen beschikt om te oordelen of dit bedrag voldoende is, wordt de lichamelijke schade bij voorrang vergoed.

Elke beperking, uitsluiting en/of spreiding in de tijd van de uitvoering van de verbintenissen van de verzekeringsonderneming, bepaald in een koninklijk besluit, zal van toepassing zijn overeenkomstig de modaliteiten voorzien in dat koninklijk besluit.

Schade veroorzaakt door wapens of tuigen die bestemd zijn om te ontploffen door de structuurwijziging van de atoomkern, wordt niet gedekt door deze overeenkomst.

DEEL V. ADMINISTRATIEVE BEPALINGEN

V.1. Correspondentieadres

Om geldig te zijn moeten de berichten die voor *ons* bestemd zijn, verstuurd worden naar *onze* maatschappelijke zetel of naar één van *onze* regionale zetels in België.

De voor u bestemde berichten worden geldig verzonden, zelfs ten aanzien van de erfgenamen of rechthebbenden, naar uw adres dat in de bijzondere voorwaarden vermeld is, of naar ieder ander, eventueel elektronisch adres dat *ons* is meegedeeld.

V.2. Verloop van het contract

V.2.1. Ingangsdatum en de duur van het contract

Het contract treedt in werking op de datum vermeld in de bijzondere voorwaarden, voor de duur die erin is vermeld. Deze mag niet langer zijn dan 1 jaar.

Het contract wordt vervolgens stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van 1 jaar, behalve als de verzekeringsnemer het minimaal 2 maanden voor de vervaldag opzegt of als *wij* het minstens 3 maanden voor de vervaldag opzeggen.

Wanneer de verzekeringsnemer zijn hoofdverblijfplaats overbrengt naar het buitenland, houdt de verzekeringsovereenkomst van rechtswege op.

V.2.2. Wijziging van het tarief

Als *wij* het tarief wijzigen, kunnen *wij* deze wijzigingen toepassen vanaf de volgende jaarvervaldag, na de verzekeringsnemer hiervan op de hoogte te hebben gebracht minstens 4 maanden voor de jaarvervaldag. In dat geval kan de verzekeringsnemer het contract opzeggen tot 2 maanden vóór de jaarvervaldag.

Als *wij* de verzekeringsnemer minder dan 4 maanden voor de jaarvervaldag op de hoogte brengen van deze wijzigingen en hij gaat niet akkoord, heeft hij het recht om het contract binnen 3 maanden na ontvangst van deze kennisgeving op te zeggen.

V.2.3. Wijziging van de verzekeringsvoorwaarden

Als *wij* de verzekeringsvoorwaarden wijzigen, kunnen *wij* deze wijzigingen toepassen vanaf de volgende jaarvervaldag, na de verzekeringsnemer hiervan op de hoogte te hebben gebracht minstens 4 maanden voor de jaarvervaldag. In dat geval kan de verzekeringsnemer zijn contract opzeggen tot 2 maanden vóór de jaarvervaldag.

Als *wij* de verzekeringsnemer minder dan 4 maanden voor de jaarvervaldag op de hoogte brengen van deze wijzigingen en hij niet akkoord gaat, heeft hij het recht om binnen 3 maanden na ontvangst van deze kennisgeving:

- hetzij het contract op te zeggen,
- hetzij aan ons te vragen om het contract tot de volgende jaarvervaldag te behouden aan de huidige voorwaarden.

V.2.4. Faillissement van de verzekeringsnemer

Bij faillissement van de verzekeringsnemer blijft de verzekering bestaan ten gunste van de gezamenlijke schuldeisers, die vanaf de faillietverklaring debiteur worden van de te vervallen premies.

Zowel de curator van het faillissement als *wij* kunnen echter het contract opzeggen, de curator binnen 3 maanden volgend op de faillietverklaring en *wij* ten vroegste 3 maanden na de faillietverklaring.

V.2.5. Overlijden van de verzekeringsnemer

Bij overlijden van de verzekeringsnemer gaan de rechten en verplichtingen ontstaan uit het verzekeringscontract, over op de nieuwe houder van het verzekerde belang.

Zowel de nieuwe houders van het verzekerde belang als *wij* kunnen het contract echter opzeggen, de nieuwe houders per aangetekend schrijven binnen 3 maanden en 40 dagen na het overlijden en *wij*, overeenkomstig één van de in artikel V.5.3. voorgeschreven vormen, binnen 3 maanden te rekenen vanaf de dag waarop *wij* van het overlijden kennis hebben gekregen.

V.3. Mededelingsplicht

V.3.1. Mededelingsplicht bij de onderschrijving van het contract

Bij de onderschrijving van het contract dient de verzekeringsnemer ons exact alle omstandigheden mee te delen waarvan hij kennis heeft (hierin inbegrepen bijvoorbeeld overeengekomen afstand van verhaal of andere verzekeringen met hetzelfde voorwerp) en die hij redelijkerwijze moet beschouwen als gegevens die voor ons van belang kunnen zijn voor de beoordeling van het risico. Als de verzekeringsnemer bepaalde van onze schriftelijke vragen niet beantwoordt en *wij* toch het contract hebben afgesloten, kunnen *wij* ons, behalve in geval van bedrog, niet beroepen op dit verzwijgen.

1. Opzettelijk verzwijgen of onjuist meedelen

Wanneer het opzettelijk verzwijgen of onjuist meedelen in de aangifte ons kan misleiden met betrekking tot de elementen van de risicobeoordeling, is het verzekeringscontract nietig.

De premies die vervallen zijn tot op het ogenblik waarop *wij* kennis hebben gekregen van het opzettelijk verzwijgen of opzettelijk onjuist meedelen van gegevens, komen ons toe.

2. Onopzettelijk weglaten of onjuist meedelen

Wanneer het verzwijgen of onjuist meedelen van gegevens in de aangifte niet opzettelijk gebeurt, is het verzekeringscontract niet nietig.

Binnen 1 maand na de dag dat *wij* kennis hebben gekregen van het weglaten of het onjuist meedelen van gegevens, stellen *wij* voor het contract te wijzigen met ingang vanaf de dag dat *wij* kennis hebben gekregen van het weglaten of onjuist meedelen.

Als *wij* het bewijs leveren dat *wij* het verzwaarde risico in geen geval zouden hebben verzekerd, kunnen *wij* het contract opzeggen binnen dezelfde termijn.

Als de verzekeringsnemer het voorstel tot wijziging van het contract weigert of als hij, na een termijn van 1 maand te rekenen vanaf de ontvangst van dit voorstel, dit laatste niet aanvaard heeft, kunnen *wij* het contract binnen de 15 dagen opzeggen.

Als *wij* binnen de hierboven genoemde termijn het contract niet hebben opgezegd of een wijziging hebben voorgesteld, kunnen *wij* ons later niet meer beroepen op de verzwaring van het risico.

3. Wat gebeurt er als er zich een schadegeval voordoet voordat de wijziging of opzegging van het contract van kracht wordt?

- Als het weglaten of onjuist meedelen van gegevens de verzekeringsnemer niet kan worden verweten, moeten *wij* de overeengekomen prestatie leveren.
- Als het weglaten of onjuist meedelen van gegevens de verzekeringsnemer wel kan worden verweten, zijn *wij* verplicht een prestatie te verstrekken op basis van de verhouding tussen de betaalde premie en de premie die hij had moeten betalen als u het risico correct had aangegeven.
- Als *wij* echter het bewijs leveren dat *wij* het risico waarvan de ware aard door het schadegeval aan het licht is gekomen, in geen geval zouden hebben verzekerd, is onze prestatie beperkt tot de terugbetaling van alle betaalde premies.

V.3.2. Mededelingsplicht in de loop van het contract

1. Verzwaring van het risico

De verzekeringsnemer is verplicht in de loop van het contract de nieuwe omstandigheden of de wijzigingen van de omstandigheden aan te geven die van aard zijn om een aanmerkelijke en blijvende verzwaring van het risico dat het verzekerde voorval zich voordoet te bewerkstelligen.

Wanneer in de loop van de uitvoering van het contract, het risico dat het verzekerde voorval zich voordoet zo verzwaaard is dat *wij*, als die verzwaring bij het sluiten van het contract had bestaan, op andere voorwaarden zouden hebben verzekerd, moeten *wij* de verzekeringsnemer binnen een termijn van 1 maand, te rekenen vanaf de dag waarop *wij* van de verzwaring kennis hebben gekregen, de wijziging van het contract voorstellen met terugwerkende kracht tot de dag van de verzwaring.

Als *wij* het bewijs leveren dat *wij* het verzwaaarde risico in geen geval zouden hebben verzekerd, kunnen *wij* het contract opzeggen binnen dezelfde termijn.

Als de verzekeringsnemer het voorstel tot wijziging weigert of als hij, bij het verstrijken van een termijn van 1 maand te rekenen vanaf de ontvangst van dit voorstel, dit laatste niet aanvaardt, kunnen *wij* het contract opzeggen binnen de 15 dagen na het verstrijken van voornoemde termijn van 1 maand.

Als *wij* het contract niet hebben opgezegd noch binnen de hierboven bepaalde termijnen een wijziging hebben voorgesteld, kunnen *wij* ons later niet meer beroepen op de verzwaring van het risico.

Wat gebeurt er als er zich een schadegeval voordoet voordat de wijziging of opzegging van het contract van kracht wordt?

- Als de verzekeringsnemer aan zijn mededelingsplicht zoals hierboven beschreven heeft voldaan, zijn *wij* tot de overeengekomen prestatie gehouden.
- Als de verzekeringsnemer zijn mededelingsplicht zoals hierboven beschreven niet is nagekomen:
 - zijn *wij* ertoe gehouden om de overeengekomen prestatie te leveren als het ontbreken van de kennisgeving de verzekeringsnemer niet kan worden verweten;
 - zijn *wij* ertoe gehouden de prestatie te leveren naar de verhouding tussen de betaalde premie en de premie die de verzekeringsnemer had moeten betalen als de verzwaring in aanmerking was genomen, wanneer het ontbreken van de kennisgeving hem kan worden verweten.
- Als *wij* evenwel het bewijs aanbrengen dat *wij* het verzwaaarde risico in geen enkel geval zouden verzekerd hebben, dan is onze prestatie bij een schadegeval beperkt tot de terugbetaling van alle betaalde premies.

Als de verzekeringsnemer met bedrieglijk opzet heeft gehandeld, kunnen *wij* de dekking weigeren. De premies die vervallen zijn tot op het ogenblik waarop *wij* kennis hebben gekregen van het bedrieglijk verzuim, komen ons toe als schadevergoeding.

2. Vermindering van het risico

Wanneer in de loop van een verzekeringscontract, het risico dat het verzekerde voorval zich voordoet, aanzienlijk en blijvend verminderd is en wel zo dat *wij*, als die vermindering bij het sluiten van het contract had bestaan, op andere voorwaarden zouden hebben verzekerd, staan we u een overeenkomstige vermindering van de premie toe vanaf de dag waarop we van de vermindering van het risico kennis hebben gekregen.

Als *wij* niet tot een akkoord komen met de verzekeringsnemer over de nieuwe premie binnen 1 maand te rekenen vanaf de aanvraag tot vermindering, kan hij het contract opzeggen, overeenkomstig de bepalingen van artikel V.5.3.

V.4. Betaling van de premie

V.4.1. Te betalen bedrag

De verzekeringsnemer moet het bedrag vermeld op de betalingsaanvraag dat de belastingen, de bijdragen en de kosten omvat, betalen.

V.4.2. Tijdstip van betaling

De premie is jaarlijks en vooraf te betalen tegen de vervalddag, na ontvangst van de betalingsaanvraag.

V.4.3. Terugbetaling van de betaalde premie

Als het contract geheel of gedeeltelijk eindigt in de loop van het verzekeringsjaar, wordt het gedeelte van de premie dat betrekking heeft op de termijn na de beëindiging van het geheel of een gedeelte van het contract, aan de verzekeringsnemer terugbetaald.

V.4.4. Niet-betaling van de premie

Bij niet-betaling van de premie tegen de vervalddag, sturen *wij* de verzekeringsnemer een eerste herinnering.

Als de premie niet betaald is uiterlijk 20 dagen na verzending hiervan, zal een tweede herinnering worden verzonden, waarbij de verzekeringsnemer ons een forfaitaire vergoeding van 7 euro verschuldigd is.

Als de verzekeringsnemer na deze twee herinneringen nog steeds de premie niet betaald heeft, zal een ingebrekestelling worden verzonden per aangetekende brief of bij deurwaardersexploot. *Wij* rekenen hierbij een forfaitaire vergoeding aan van 13 euro boven de al verschuldigde vergoeding van 7 euro.

Bij niet-betaling van de premie binnen de 15 dagen te rekenen vanaf de dag na de datum van verzending van de ingebrekestelling worden alle waarborgen van het contract geschorst na afloop van deze termijn en zeggen *wij* het contract op na afloop van een nieuwe termijn van ten minste 15 dagen te rekenen vanaf de eerste dag van de schorsing.

Als waarborgen geschorst worden, blijven de premies die tijdens deze schorsingsperiode vervallen, verschuldigd, op voorwaarde dat de verzekeringsnemer in gebreke gesteld werd zoals hoger vermeld. Onze vordering kan echter niet meer bedragen dan de premies voor 2 opeenvolgende jaren.

De waarborgen zullen opnieuw in voege treden op het moment van de integrale ontvangst van deze vervallen premies op onze bankrekening.

V.4.5. Gedeeltelijke betaling van de premie

Bij een gedeeltelijke betaling van opeisbare premies verrekenen *wij* het betaalde bedrag of de betaalde bedragen in dalende volgorde van anciënniteit van alle opgeëiste premies van het verzekeringscontract.

Als het verzekeringscontract is opgenomen in een dossier waarin verschillende verzekeringscontracten zijn gegroepeerd dat voorziet in een andere toerekeningsregel, dan zullen de gedeeltelijk betaalde premies verrekend worden zoals bepaald door de toepasselijke regels van dit dossier.

V.5. De opzegging van het verzekeringscontract

V.5.1. In welke gevallen kan u dit contract opzeggen?

1. Voor de aanvang van het contract

De verzekeringsnemer kan het contract opzeggen als er meer dan 1 jaar ligt tussen de datum van sluiting van het contract en de aanvangsdatum. Hij moet deze opzegging uiterlijk 3 maanden voor de overeengekomen aanvangsdatum bekendmaken.

De opzegging gaat in op de aanvangsdatum van het contract.

2. Aan het einde van elke verzekeringsperiode

Zoals bepaald in artikel V.2.1., kan de verzekeringsnemer het contract opzeggen aan het einde van elke verzekeringsperiode, maar niet later dan 2 maanden voor de vervaldatum.

De opzegging gaat in op die vervaldag.

3. Opzegging zonder jaarlijkse vervaldag

1 jaar na het begin van het verzekeringscontract kan de verzekeringsnemer het contract op elk moment opzeggen.

De opzegging heeft uitwerking na het verstrijken van een termijn van 2 maanden vanaf de dag na de betekening of de dag na de datum van het ontvangstbewijs of, in het geval van een aangetekende zending, vanaf de dag na de afgifte.

4. Mobiliteitsopties / gecombineerde waarborgen

Als we ons in eenzelfde contract tot verschillende prestaties verbinden, hetzij omwille van de gegeven dekking, hetzij omwille van de verzekerde risico's, geldt de grond van opzegging betreffende een van die prestaties niet voor het gehele contract.

Wanneer wij één of meer waarborgen van het contract opzeggen, kan de verzekeringsnemer het contract in zijn geheel opzeggen.

5. Na een schadegeval

De verzekeringsnemer kan het contract geheel of gedeeltelijk opzeggen na een schadegeval.

Deze opzegging moet ten laatste 1 maand na betaling of weigering van betaling van de vergoeding plaatsvinden.

De opzegging gaat in na 3 maanden te rekenen vanaf de dag die volgt op de datum van de betekening, van de dag die volgt op de datum van het ontvangstbewijs of, in geval van een aangetekende zending, te rekenen vanaf de dag na de afgifte.

6. Wijziging van de verzekeringsvoorwaarden en de premie

De verzekeringsnemer kan het contract opzeggen in geval van een wijziging zoals bedoeld in artikel V.2.2. en V.2.3. Als hij geen duidelijke informatie van ons hebt ontvangen over de wijziging van de verzekeringsvoorwaarden, kan hij het contract ook opzeggen.

7. Vermindering van het risico

Op grond van artikel V.3.2.2. kan de verzekeringsnemer het contract opzeggen als er in geval van risicovermindering geen overeenstemming is bereikt over de nieuwe premie binnen 1 maand na de aanvraag om premievermindering.

V.5.2. In welke gevallen kunnen wij het contract opzeggen?

1. Voor de aanvang van het contract

Wij kunnen het contract opzeggen als er meer dan 1 jaar ligt tussen de datum van sluiting van het contract en de aanvangsdatum. Wij moeten de verzekeringsnemer van deze opzegging uiterlijk 3 maanden vóór de aanvangsdatum van het contract kennis geven.

De opzegging gaat in op de aanvangsdatum van het contract.

2. Aan het einde van elke verzekeringsperiode

Zoals bepaald in artikel V.2.1. kunnen wij het contract aan het einde van elke verzekeringsperiode, maar niet later dan 3 maanden voor de vervaldatum, opzeggen.

De opzegging gaat in op die vervaldag.

3. In geval van niet-betaling van de premie

Zoals voorzien in artikel V.4.4. bij niet-betaling van de premie binnen de 15 dagen vanaf de dag na de datum van verzending van de ingebrekestelling, worden alle waarborgen van het contract geschorst bij het aflopen van deze termijn en zeggen wij het contract op na afloop van een nieuwe termijn van ten minste 15 dagen, te rekenen vanaf de eerste dag van de schorsing.

4. Na een schadegeval

Wij kunnen het contract geheel of gedeeltelijk opzeggen na een schadegeval. Deze opzegging gaat in ten laatste 1 maand na de uitbetaling of de weigering tot uitbetaling van de schadevergoeding, met uitwerking 3 maanden te rekenen van de dag volgend op de betekening van het deurwaardersexploit, de dag volgend op de datum van het ontvangstbewijs of, in geval van een aangetekende zending, te rekenen van de dag die volgt op de afgifte ervan.

Wij kunnen op ieder moment het contract opzeggen, de verzekeringsnemer of een verzekerde een van de verplichtingen, ontstaan door het schadegeval, niet is nagekomen met de bedoeling ons te misleiden, en op voorwaarde dat wij een klacht met burgerlijke partijstelling hebben ingediend tegen een van deze personen bij een onderzoeksrechter of hem voor het vonnisgerecht hebben gedagvaard, op basis van de artikelen 193, 196, 197, 496 of 510 tot 520 van het Strafwetboek.

De opzegging gaat in ten vroegste na 1 maand te rekenen vanaf de dag die volgt op de datum van de betekening, van de dag die volgt op de datum van het ontvangstbewijs of, in geval van een aangetekende zending, te rekenen vanaf de dag die volgt op de afgifte ervan.

5. Verzwijgen of onjuist meedelen van gegevens

Wij kunnen het contract opzeggen in geval van onopzettelijk verzwijgen of onjuist meedelen van gegevens over het risico bij het sluiten van het contract zoals voorzien in artikel V.3.1.

6. In geval van verzwaring van het risico

Wij kunnen het contract opzeggen in geval van een aanzienlijke en blijvende verzwaring van het risico in de loop van het contract zoals voorzien in artikel V.3.2.1.

7. In geval van faillissement van de verzekeringsnemer

Wij kunnen het contract opzeggen als de verzekeringsnemer failliet zou gaan, maar ten vroegste 3 maanden na de faillietverklaring zoals voorzien in artikel V.2.4.

8. Bij overlijden van de verzekeringsnemer

Wij kunnen het contract na het overlijden van de verzekeringsnemer opzeggen binnen de 3 maanden na de dag waarop wij er kennis van hebben gekregen, zoals bepaald in artikel V.2.5.

V.5.3. Opzeggingsmodaliteiten

1. Opzeggingswijze

Het contract kan worden opgezegd via:

- een aangetekende zending
- deurwaardersexploit
- afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs

Opzegging wegens niet-betaling van de premie kan alleen worden gedaan via:

- aangetekende brief
- deurwaardersexploit

2. Ingangsdatum van de opzegging

Tenzij andere termijnen voorzien in andere contractuele bepalingen, gaat de opzegging in na het verstrijken van een termijn van 1 maand te rekenen vanaf de dag volgend op de betekening van het deurwaardersexploit of de dag volgend op de datum van ontvangstbewijs of, in geval van een aangetekende zending, te rekenen vanaf de dag volgend op de aangifte ervan.

V.6. Geschil

In geval van een geschil dat enig verband houdt met dit contract, zal elke partij uitsluitend beschikken over een contractueel vorderingsrecht en alleen tegen de andere partij, met uitsluiting van de hulppersonen van de andere partij, binnen wettelijke grenzen. De hulppersonen kunnen deze bepaling inroepen.

V.7. Verjaringstermijn

De verjaringstermijn voor elke rechtsvordering voortvloeiend uit een verzekeringsovereenkomst bedraagt 3 jaar (artikelen 88 en 89 van de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen).

De termijn begint te lopen vanaf de dag van het voorval dat het vorderingsrecht doet ontstaan. Dit is uiterlijk op het ogenblik dat de nood aan rechtsbijstand zich manifesteert.

Wanneer degene aan wie de rechtsvordering toekomt, bewijst dat hij pas op een later tijdstip van het voorval kennis heeft gekregen, begint de termijn pas te lopen vanaf dat tijdstip, maar verstrijkt in elk geval 5 jaar na het voorval, behalve in geval van bedrog.

Als het schadegeval tijdig is aangemeld, wordt de verjaring gestuit tot op het ogenblik dat de verzekeraar aan de wederpartij schriftelijk kennis heeft gegeven van zijn beslissing.

De verjaring tegen minderjarigen, onbekwaamverklaarden en andere onbekwamen loopt niet tot de dag van de meerderjarigheid of van de opheffing van de onbekwaamheid.

DEEL VI. KLACHTENBEHEER

Elke klacht over uw verzekeringscontract of over het beheer van uw schadegeval kan u verzenden naar:

AG NV

Dienst Klachtenbeheer

Emile Jacqmainlaan 53

1000 Brussel

Tel.: 02 664 02 00

E-mail: customercomplaints@aginsurance.be

Als u niet akkoord gaat met de oplossing die AG voorstelt, kan u het geschil voorleggen aan:

Ombudsman van de Verzekeringen

de Meeûsplantsoen 35

1000 Brussel

Website: www.ombudsman-insurance.be

Het indienen van een klacht verandert niets aan de mogelijkheid om een gerechtelijke procedure te beginnen tegen de verzekeringsmaatschappij.